

2025 年上海交通大学医学院附属瑞金医院
2025 老年门诊信息化建设项目

询价函

采购方：上海交通大学医学院附属瑞金医院

日期：2025 年 6 月 30 日



询价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院拟以询价方式就 2025 老年门诊信息化建设项目进行供应商遴选，欢迎你单位参加此次项目的询价遴选活动。

1. 项目名称：2025 老年门诊信息化建设项目
2. 项目实施期：合同签订后 30 天
3. 项目需求：详见技术需求书
4. 报价限额：16 万元，超过限额的报价将被否决。
5. 报价文件份数：正本 1 份，副本 4 份。
6. 递交报价文件开始时间：2025 年 6 月 30 日 9 时（北京时间）
7. 递交报价文件截止时间：2025 年 7 月 3 日 16 时（北京时间）
8. 递交报价文件地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

所有报价文件必须在规定时间内以密封形式按规定格式制作完成后，递交到指定地点。逾期递交报价文件的，视为自动放弃报价资格，不再收取其报价文件。

9. 联系方式：

联系人：沈群凯

电话：64370045

地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

10. 报价人资格要求：

1) 具有独立法人资格，且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；

2) 近三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

11. 报价人所需提交材料：

- 1) 三证合一的“企业法人营业执照副本”（复印件需加盖公章）；
- 2) 近三年内企业信用信息公示报告结果；
- 3) 提供近三年经审计的财务报表（如为小微企业，可提供近三年企业所得税汇算清缴财务报表）；

- 4) 为履行合同所配备的管理、技术人员清单及服务质量承诺;
- 5) 自 2022 年起至今承担过的类似项目业绩, 需提供合同复印件加盖公章。
- 6) 本函附件所要求的其他相关材料。

报价人需提供相关资格证明文件(要求在报价文件目录中表明具体页码并加盖公章), 以上资料提供不全者将导致报价无效。

12. 本次询价, 询价人将根据质量和服务均能满足询价函实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。

13. 报价及币种: 要求被询价的报价人一次报出不得更改的价格, 所有报价均以人民币元为计算单位。

询价人: 上海交通大学医学院附属瑞金医院 (章)

二〇二五年七月三十日



附件 1.

报价一览表

报价方名称: _____

货币单位:

大类	小类	项目	数量	规格说明
硬件	75 寸智能触摸大屏	75 寸智能触摸大屏	1 个	● 75 寸智能触摸大屏 ● 本次配置包含 PC 模块*1、无线传屏*1、智能笔*2、移动支架*1 ● PC 模块配置: CPU: Intel 酷睿 12 代 I7 或以上; 内存≥16G; 硬盘容量: ≥512G SSD ● Windows10 正版操作系统 含五年软硬件原厂保修
体检系统改造升级	干保功能改造	年度干保体检人员名单导入及制单	1 套	
		对接院内 HIS	1 套	
		选项功能增加	1 套	
		线上回执信息回写	1 套	
		危急值短信通知	1 套	
		信封打印	1 套	
总报价	大写: 小写:			

注:

1. 报价人需根据报价一览表进行统一报价, 未能提供完整报价或与提供报价一览表中所需要求不符的报价人视为报价无效。
2. 如果按单价计算的结果与总价不一致, 以单价为准修正总价。

法定代表人或被授权人（签字）：

单位名称（公章）

日期：

附件 2.

报价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院：

_____（报价人单位全称）授权 _____（报价人代表姓名） _____（职务、职称）为被授权代理人，参加贵方组织的 _____（项目名称）询价遴选活动，并对 _____ 项目进行报价，为此：

1. 我方提供询价函中规定的全部报价文件：报价文件正本 1 份，副本 4 份；
2. 项目总报价为（大写）： _____ 元整人民币，服务实施期为 _____。
3. 我方保证遵守询价函中的有关规定。
4. 我方保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任义务。
5. 我方愿意向贵方提供任何与该项目报价有关的数据、情况和技术资料。
6. 我方愿意履行自己在报价文件中的全部承诺和责任。
7. 本报价自报价之日起 30 个日历日内有效。
8. 与本报价有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

法定代表人或被授权代理人签字：

职务：

单位名称（公章）：

日期：

附件 3.

法定代表人授权书（格式）

我_____（姓名）系_____（单位名称）法定代表人，现授权委托_____（姓名），身份证号：_____
_____, 职务：_____为我单位代理人，以
本单位的名义参加_____（项目名称）的询价活动。
代理人在询价过程中所签署的一切文件和处理的相关一切事务，我均予以承认。
代理人无权转委托。特此委托。
代理人联系方式：_____

（请附法定代表人、代理人身份证复印件正反面）

被授权代理人（亲笔签名）：

法定代表人签字：

单位名称（公章）：

日期：

附件 4.

承诺书

我单位参加_____（项目名称）项目的投标，郑重承诺满足以下条件：

- 一、具有独立承担民事责任的能力；
- 二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 五、参加本次询价活动前三年内，在经营活动中没有因违法经营收到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；
- 六、法律、行政法规规定的其他条件；
- 七、在本项目中提供的资料均真实、有效。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺。

承诺方名称（公章）：

承诺方法定代表人签字或盖章：

承诺日期：

附件 5.

询价函确认书

上海交通大学医学院附属瑞金医院：

我方参加 _____（项目名称）项目的询价遴选活动，对贵单位发出的询价函、有关的附件及其相应的答疑、补遗、澄清资料（如果有）等全部内容，我方已详细审阅了并完全理解其内容和要求，对相关文件的合理性、合法性不存异议。我方承若并同意放弃对询价函存在有不明和误解的权利，严格遵守询价函各项要求并按其要求提交报价文件。如我方报价文件存在不符合询价函中要求的情况，我方自愿放弃成交资格并承担相应的法律和经济责任。我方如成交，我方保证按询价函和其他有关资料的全部要求（包括合同条件、技术要求、图纸等）提供该采购项目所需服务、承担完成合同的全部责任和义务。

被授权人（亲笔签名）：

法定代表人（签字或签章）：

单位名称（公章）

日期：

附件 6.

廉政承诺书

致：上海交通大学医学院附属瑞金医院

为了配合医院自行组织遴选项目及后续合同执行过程中保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，我司若成交一定按照国家和上海市有关廉政建设的各项规定，承诺如下：

一、我方通过正常途径开展业务工作，不为获取某些不正当利益而向医院工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品。

二、我方不为谋取私利擅自与医院工作人员就采购货物或服务、工程承包、材料设备供应、工程量变动、项目验收等进行私下商谈或者达成默契。

三、我方不以洽谈业务、协商合同为借口，邀请医院工作人员外出旅游和进入营业性娱乐场所。

四、我方不为医院和医院工作人员购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品。

五、我方如有违反或者采用不正当的手段行贿医院工作人员，同意根据具体情节和造成的后果按我方报价价款的 5%向医院支付赔偿款。由此给医院造成的其他损失也均由我方承担。

我方承诺如受到相关主管部门违规违纪处罚的，自愿从发布处罚日起三年内不参加上海交通大学医学院附属瑞金院组织的供应商遴选活动。

被授权人（亲笔签名）：

单位名称（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

日期：

【2025 老年门诊信息化建设项目】

技 术 需 求 书

院内采购人：上海交通大学医学院附属瑞金医院

【2025 年 6 月】

一 项目背景介绍

【本次项目具体背景】

《“健康中国 2030”规划纲要》提出要加强健康体检和健康管理服务，推动医疗资源的优化配置和医疗服务的智能化发展。《“十四五”国民健康规划》明确提出到 2025 年卫生健康体系更加完善的目标，并针对健康体检行业提出了具体的发展建议，其中包括加强健康体检行业的监管，推动行业规范化、标准化发展，以及利用信息技术提升健康体检服务的质量和效率。瑞金医院因业务高于体检工作存在重复繁琐等情况，因此希望借由本次老年门诊信息化项目升级改造现有体检系统，实现互联网化服务，打通各步骤之间的数据交互，可最终减轻医护人员的工作压力与工作量，提升对体检客户的服务质量，提高居民健康水平的行业标杆，从而正式迈入互联网时代的发展。

二 本次院内采购内容

2.1 院内采购内容：

表 2.1：老年门诊信息化建设项目采购软件内容列表

大类	小类	项目	数量
体检系统改造升级	干保功能改造	年度干保体检人员名单导入及制单	1 套
		对接院内 HIS	1 套
		选项功能增加	1 套
		线上回执信息回写	1 套
		危急值短信通知	1 套
		信封打印	1 套

表 2.2：老年门诊信息化建设项目采购硬件内容列表

货物名称	数量	配置要求
75 寸智能触摸大屏	1	● 75 寸智能触摸大屏 ● 本次配置包含 PC 模块*1、无线传屏*1、智能笔*2、移动支架*1 ● PC 模块配置：CPU：Intel 酷睿 12 代 I7 或以上；内存≥16G；硬盘容量：≥512G SSD ● Windows10 正版操作系统 ● 含五年软硬件原厂保修

三 项目设施期：合同签订后30天

四 对采购内容的技术要求【请对关键技术要求打上#标志】

4.1 软件技术要求

➤ 年度干保体检人员名单导入及制单

医院提供一份DBF格式的名单，体检系统支持增加功能，将改文件解析后导入系统中并支持名单人员的制单。

➤ 对接院内HIS

支持对接院内HIS系统，支持获取HIS中的客户的其他基础信息，例如：手机号，家庭住址，单位地址等。

➤ 选项功能增加

支持体检系统选项功能优化改造，增加字段：是否参加、不参加原因、体检方式、预约体检日期。

➤ 线上回执信息回写

支持对接短信平台，支持线上回执功能将手机端的信息回写到体检库中。短信模板如下：

短信1：【上海瑞金医院】 尊敬的XX：您好！为更好的守护您的健康，瑞金医院2025年度体检即将开始了。我们始终将您的身心健康放在首位，近期将会发送《体检回执》短信通知，请您予以关注查收，感谢您的支持！ [瑞金医院九舍门诊]。

短信2：【上海瑞金医院】 尊敬的XX：九舍门诊给您发送了《九舍门诊体检回执单》，点击<https://ggtjyy.rjh.com.cn:8099/receipt/index/>查阅。

短信3：【上海瑞金医院】 尊敬的XX：九舍门诊给您发送了《九舍门诊体检通知单》，点击<https://ggtjyy.rjh.com.cn:8099/notice/index>查阅。

➤ 危急值短信通知

支持体检系统在现有的危急值管理界面中增加通知保健医生的功能。将保健医生所负责的客户的危急值，先到保健医生手机上。后续在由保健医生转达给对应客户。

➤ 信封打印

支持按照客户的家庭地址或者单位地址打印信封标签，方便操作员工作。同时更新发信状态，标记该客户已经发信。

4.2 硬件技术要求

内容	技术要求
显示参数	▶ 整机屏幕采用 75 英寸 UHD 超高清 LCD 液晶屏，显示比例 16:9，屏幕显示分辨率 3840*2160，刷新频率 60Hz，256 级灰阶显示，色彩度 1.07B（10bit），可视角度 178°，动态对比度：5000：1，亮度 $\geq 350\text{cd/m}^2$，显示响应时间 $\leq 8\text{ms}$，全高清 4K 图标显示
	整机液晶屏与屏幕保护层零贴合技术，减少显示面板与玻璃间的散射，偏光，画面显示更加通透清晰
	色域 $\geq 90\%$ NTSC，可显示更真实更鲜艳的色彩；提供 ≥ 3 种图像模式，提供 ≥ 6 种色彩空间模式
	在色彩空间 sRGB 模式下达到 $\Delta E \leq 1.5$
	▶ 液晶屏幕前内置 3.2mm 防眩光玻璃，硬度 9H，可见光透射比不低于 88%
	支持屏幕亮度自适应功能，根据不同光照环境调整屏幕亮度，且支持手动开启或关闭此功能
	屏体采用防蓝光设计，无需通过任何设置，默认实现硬件低蓝光，达到护眼效果
系统配置	▶ 为确保运行稳定性，要求 PC 模块和整机为同一品牌
	采用模块化电脑方案，抽拉内置式，PC 模块可完全插入整机，保护 PC 模块不易受灰尘影响，采用 40pin 接口，实现不单独接线的插拔
	CPU 采用 Intel 酷睿系列 i5/i7 12 代或以上配置；内存 8GB/16GB/32GB 可选；硬盘采用 M.2 固态硬盘，128GB/256GB/512GB/1T 可选
	搭配 Windows 10 正版操作系统
	▶ 模块自带接口，默认接口不少于 2*HDMI OUT，1*HDMI IN，1*RJ45，1*MIC IN，3*USB3.0
	采用按压式开关，可直接拆卸电脑模块，无需拆卸螺丝和借助工具
触摸参数	采用红外触控技术，支持采用被动红外笔及手指进行触摸书写，触控分辨率：32768（W）*32768（D），触摸精度 $\pm 1\text{mm}$ ，最小识别物 2mm，响应时间 $\leq 2.5\text{ms}$ ，书写高度 $\leq 1\text{mm}$
	支持 20 点书写，50 点触摸
	在单点/多点被遮挡情况下仍能正常触摸书写
	触摸屏具有防光干扰功能，在照度 $\geq 100\text{K LUX}$ （勒克司）环境下仍能正常工作
安全性	支持 USB 接口禁用，禁用后无法再使用整机 USB 接口
	支持 WiFi 信道根据用户现场情况进行更改设置，确保 WiFi 频段使用稳定，避免信道拥挤干扰，并支持热点 SSID 隐藏功能

	设备支持无线热点隔离功能，当开启此功能后，连接热点的第三方设备只能无线传屏，无法通过热点网络访问互联网的视频网站、网页应用等；当关闭此功能后，连接热点的第三方设备除了可以正常传屏，还可以访问互联网的视频网站、网页应用等
会议平台支持	支持 SIP/H. 323，支持硬编解码能力，可以与常见的思科、华为、宝利通等主流视频会议平台的终端和 MCU 互通，且主辅流清晰度不低于 1080P@30fps
	支持 H. 265、H265 SVC、H. 265 SCC、H. 264 HP、H. 264 BP、H. 264 SVC、H. 263、H. 263+等图像编码协议。
	支持 G. 711U、G. 711A、G. 719、G. 722、G. 722. 1C、G. 729A、AAC-LD、Opus 等音频协议；同时支持 48K 采样率和 16K 采样率，支持双声道立体声功能，可达到 48KHz 的宽频效果；
	► 支持 4K 30 fps、1080P 60、1080P30 fps、720P60、720P30 fps 等分辨率；支持主流达到 4K30fps 情况下，辅流同时达到 4K30fps；
	支持 1Mbps 会议带宽下，实现 4K30 帧图像格式编解码；支持 512Kbps 会议带宽下，实现 1080P60 帧图像格式编解码；384Kbps 会议带宽下，实现 1080P30 帧图像格式编解码；256Kbps 会议带宽下，实现 720P30 帧图像格式编解码。
	支持 H. 460、ICE、STUN、TURN 等标准的 H. 323/SIP 穿越协议。支持 SM2、SM3、SM4 国密加密算法。
	支持终端后处理超分能力，增强输出画面的视频画质。
白板书写	支持通过 WEB 界面进行终端注册呼叫配置、呼叫操作、会议控制、通话统计，支持摄像头控制、终端画面预监、系统升级和日志下载等功能。
	手势操作：单指书写、双指缩放、多指拖拽 / 移动、单手擦除；通过移动板面可扩大书写区域，也可以将白板局部书写内容任意放大缩小
	书写笔支持钢笔和马克笔两种笔迹类型，笔迹粗细可任意调节，预置 8 种颜色及“无限色盘”
	支持笔锋书写效果，更贴合实际书写体验
	白板内支持多人同时书写，打开后即可锁定白板并支持最多 20 点同时书写，多人书写模式下支持移动板面扩大书写区域及双指缩放书写内容
	白板内支持笔或手指在书写的同时，另一只手进行擦除操作
	支持书写体转打印体，开启后可将笔迹转化为文本，方便用户保存使用
	智能识别手绘图形，书写无需重新点击选择画笔功能；支持插入智能表格、思维导图、纪要、便签和文本，智能表格可根据书写内容自动扩充，支持通过画直线的方式添加或删除行列，支持通过画线方式实现表格合并操作
	支持白板内快速一键打印，方便会议记录纸质文档保存

	书写内容支持本地保存、二维码分享和邮件分享；二维码分享支持 MHB 和 PNG 文件格式，且二维码可加密；本地保存支持 MHB、PDF 和 PNG 多种文件格式
	支持单笔双色书写，即笔尖设定一种颜色，笔尾设定另外一种颜色，实现讲解内容差异化标注
	支持窗口化文件插入，文件格式包含 word、pdf、PPT、xdw、mp3、wav、wma、aac、wmv、avi、mp4、3gp、mov、mkv 等，插入的内容支持裁剪、移动至其他页面、拷贝、删除等操作
	支持多页面管理，快速预览各页面内容，且支持通过拖拽页面方式调整页面顺序
	可根据擦除速度，自动调整橡皮擦大小，实现智能擦除
	在非白板模式下可快捷调出书写板，满足用户临时快速书写需求，快捷白板内容亦可快速导入到白板中进行功能扩展，满足灵活讨论需求
无线传屏	► 整机内置接收模块，除无线传屏器外不需要连接任何附加设备，可实现外部电脑音视频信号实时传输到触摸一体机上，且支持触摸回传，支持免安装驱动，即插即用 支持操作系统：win7/win10/win11/Mac OS 10.12 及以上，传输延迟 ≤80ms，帧率可达 30fps 采用单按键设计，只需按一下即可传屏，无需在会议平板上做任何操作 支持手机投屏软件操控大屏，小屏控大屏满足近端操控需求 手机和电脑支持混合投屏展示，最多支持 9 个画面同屏展示，可对每个电脑投屏内容进行独立反向操作，最多可连接 32 台设备 无线传屏器与电脑软件投屏，最大支持 4k@30 的分辨率投屏 无线传屏软硬件均支持 win10 系统/MAC 系统扩展屏显示 应用窗口传屏时，电脑屏幕仍能打开别的应用处理其他事情，个人端隐私保护，能避免微信等弹窗干扰 无线传屏视频数据加密，加密方式：AES（CBC 模式），128 位，保障数据传输安全 在同一个局域网下，电脑或手机使用可通过连接码进行投屏 传屏之后，在屏幕上部中间部分显示工具栏，可以进行基本的操作，包含唤起主页，暂停投屏，结束投屏等 无线传屏器支持 ≤5s 配对，≤3S 快速连接 传屏开启独占模式之后，进入沉浸模式，阻止其他人传屏，避免在使用过程中，用户经常被其他人传屏顶替掉，造成使用中断 可通过传屏工具栏暂停投屏功能进行画面冻结暂停，投屏电脑可自主进行其他操作，不影响整机的冻结画面内容显示 在召开 SIP/H.323 入驻式会议时，支持无线投屏后自动发起入驻式会议的共享辅流功能，不需要手动再次点击共享 手机扫描整机传屏二维码即可完成连接整机热点，无需单独在手机上输入 WiFi 账号密码

	用户电脑快速发现附近大屏，无需连接同一网络，无需输入连接码，即可选择设备并投屏
	支持通过超声波发现近场设备并进行传屏，实现快速发现并精准连接，能有效避免传错屏
	用户在客户端传屏码输入框输入连接码，当输入到一定位数后，可以识别到唯一的设备，并提示自动补全剩余的连接码，简化输入，提升传屏效率
	用户电脑与大屏无需连接在同一网络，可通过建立 WiFi P2P 点对点链路，快速传屏
	用户在大屏上开启腾讯会议 Rooms 等视频会议软件时，通过电脑或手机传屏后，可以直接将传屏画面共享给远程参会人，无需手动点击视频会议软件中的共享按钮
	用户电脑可以通过浏览器直接投屏至大屏，无需单独安装投屏应用客户端
	用户电脑支持通过无线传屏器或者软件客户端传输文件给大屏
	► 支持统信 UOS、麒麟 OS 等系统的电脑，通过软件客户端或者无线传屏器传屏
	用户电脑支持通过无线传屏器或软件客户端，调用大屏的麦克风/摄像头/扬声器，作为电脑上视频会议软件的外设接入视频会议中，且最大支持 1080P@30fps 的分辨率
	投屏前支持二次确认，通过输入验证码等方式，避免投错屏
软件功能	支持通过画布进行会议平板、电脑、手机的实时协同，可以实时同步书写笔迹、表格、思维导图等内容
	在画布中支持发起音视频通话，让沟通协作更深入高效
	在画布中支持演示播放模式，让内容的展示更有条理
	共享画布的笔迹支持切换书写笔颜色、支持笔锋呈现效果
	支持开启或关闭笔写手控；开启时下笔直接书写，手指触控启用选择、移动和缩放功能
	设备在任意信号源通道下支持快速打开侧边栏，在内置系统通道下，侧边栏页面中可以看到所有进行中的任务并快捷进入任务，工具栏中可以快速打开任意应用、快速打开会议小工具，对系统进行快速设置，快速切换外部通道、传屏等内容源，以上均无需退出当前页面便可操作
	在屏幕两侧均可快速调出小工具栏，可实现设置、录屏、相机、批注、投票器、计时器等功能
	支持 PPT 播放模式下批注内容跟随页面，实现边翻页边批注，且批注内容扫码带走时，支持页面筛选功能
	支持一键快速进入批注，且批注内容可本地保存，还支持二维码分享，二维码分享时可加密
	支持智能识别书写笔，实现书写笔下笔自动进入批注模式，无需手动点击批注模式，更贴合真实使用体验
	支持全局 OCR，即在文件搜索、浏览器等界面的文本输入框中，可自动将书写笔迹转换成文字输入

	打开设备文件快传应用二维码，支持微信直接扫码将聊天记录文件上传至大屏打开展示，且基于文件防泄露考虑，设备会定期进行临时文件清除
	支持多人同时将文件上传至大屏，支持选择切换播放所有上传文件
	会议过程产生的文件，如截图、录屏等，可一键获取并分享给他人
	利用内置高清摄像头快速拍照，支持将照片快捷插入白板、生成二维码进行分享或者保存至本地
	支持多应用以窗口化方式同屏展示，最多支持四分屏，并支持任意拉伸各个应用大小；支持点击、拖拽等多种分屏方式，可快速调节应用分屏的位置
	投票器可编辑主题及选项内容，最多可设置 10 个选项，支持以匿名或者公开的方式进行扫码投票，提供单项或者多项的投票选择，最后结果以图标形式呈现，投票结果支持通过饼状图或柱形图呈现，并支持插入白板界面中展示
	支持通过侧边栏快速更改摄像头的设置，包括拍摄模式及调用预设位等
	支持通过侧边栏快速更改麦克风的设置，包括选择切换拾音麦克风等
	支持侧边栏一键启动录制会议内容，包含屏幕画面和声音等，并支持将录制文件保存至本地或扫码带走

五 实施、验收与售后服务要求

5.1 总体要求

- 1、 报价人应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划和承诺。
- 2、 报价人必须提供项目实施计划，经用户方同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经医院和报价人确定后，修改计划。
- 3、 报价人应负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户方。
- 4、 结合医院实际情况，拟定详细的系统实施计划，包括同医院现有信息系统的对接、个性化定制、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线后系统平稳运行。

5.2 人员培训

报价人应负责使用人员的培训及考核。并在项目实施后继续按照医院要求继

续定期培训和考核。培训对象包括信息部门系统管理员、日常维护人员、技术层面人员（包括系统开发、程序版本控制、数据库维护）；实际应用部门的管理人员、操作人员。系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作人员为系统的操作培训。报价人应提供完整的培训方案，其中医院信息部门将派技术人员参与开发。

5.3 对实施人员的要求

- 系统在通过验收前必须现场留驻足够的实施人员。
- 医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。
- 对报价人项目经理等级基本要求：要求投标人针对本项目成立项目小组，在投标书中提供书面名单，人员一旦得到医院确认，无特殊理由不得随意变动。

5.4 验收流程

本项目正式投入运行后，医院将组织项目验收。医院有权邀请相关行业专家与医院一起验收，同时医院有权就系统的功能、性能和安全性等请第三方专业评测机构进行评测。届时验收专家由医院指定，所有验收和评测的费用包含在投标总价内。

5.5 技术文档

系统验收后报价人须提供详细的相关技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。

5.6 系统维保服务

- 1、本项目采购的所有货品，报价人必须提供至少【软件 1 年/硬件 5 年】的免费功能增强性维护、免费技术维护服务和硬件维保服务，其中包括系统维护、跟踪检测，保证报价人所投软件的正常运行。在 2.1 节院内采购内容中对维保期有特别说明的，报价人必须按 2.1 节要求提供维保服务。

2、维保期内售后服务时间

提供 7*24 小时免费服务，医院工作日白天（8：00-17：00）故障响应时间不超过 2 小时，非工作日及夜间故障响应时间为不超过 4 小时。

3、售后服务的形式

➤ 现场支持

报价人应指定现场维保工程师【1】名，在工程实施及售后服务期间根据院内采购人要求到现场保障系统的正常运行。经过院内采购人确认后，无特殊原因不得随意更换，要保证人员的稳定性，更换人员需得到院内采购人确认。若不符合院内采购人要求，院内采购人有权要求更换现场维保工程师。

➤ 远程服务

允许报价人在现场人员不能排除故障时，授权通过电话线或 VPN 方式远程登录到医院网络进行免费的故障诊断和故障排除；

➤ 系统升级途径及费用

报价人应承诺所投产品在维保期内免费升级，今后的升级费用包括在年维护费用内。

5.7 保修期后的系统维护要求

报价人应承诺提供终身技术支持和维护服务。免费维保期后，医院有权决定是否同投标人签署维护合同。

六 其他要求

1、对系统的保密范围要求：报价人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

2、【本系统所涉及应用软件不限用户数、不限终端数。如医院另外增加用户数或终端数，应用软件部分不再另外收费。】

3、如投标方需要进行现场勘查，请与医院联系人联系，医院将积极配合。

4、 报价说明

➤ 本项目预算金额为【16 万元】人民币，超过预算的报价将不予接受。

➤ 报价人应对表 2.1 所列项目进行分项报价。明显低于成本的分项报价及分项赠送均不予接受。