

2025 年上海交通大学医学院附属瑞金医院

统一运维管理平台（四期）项目

询价函



采购方：上海交通大学医学院附属瑞金医院

日期：2025 年 6 月 10 日

询价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院拟以询价方式就统一运维管理平台（四期）项目进行供应商遴选，欢迎你单位参加此次项目的询价遴选活动。

1. 项目名称：统一运维管理平台（四期）
2. 项目实施期：合同签订后 30 天内
3. 项目需求：详见技术需求书
4. 报价限额：290000 元，超过限额的报价将被否决。
5. 报价文件份数：正本 1 份，副本 4 份。
6. 递交报价文件开始时间：2025 年 6 月 11 日 9 时（北京时间）
7. 递交报价文件截止时间：2025 年 6 月 13 日 17 时（北京时间）
8. 递交报价文件地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

所有报价文件必须在规定时间内以密封形式按规定格式制作完成后，递交到指定地点。逾期递交报价文件的，视为自动放弃报价资格，不再收取其报价文件。

9. 联系方式：

联系人：施宇

电话：64370045

地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

10. 报价人资格要求：

1) 具有独立法人资格，且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；

2) 近三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

11. 报价人所需提交材料：

- 1) 三证合一的“企业法人营业执照副本”（复印件需加盖公章）；
- 2) 近三年内企业信用信息公示报告结果；
- 3) 提供近三年经审计的财务报表（如为小微企业，可提供近三年企业所得税汇算清缴财务报表）；

- 4) 为履行合同所配备的管理、技术人员清单及服务质量承诺;
- 5) 自 2021 年起至今承担过的类似项目业绩, 需提供合同复印件加盖公章。
- 6) 本函附件所要求的其他相关材料。

报价人需提供相关资格证明文件(要求在报价文件目录中表明具体页码并加盖公章), 以上资料提供不全者将导致报价无效。

12. 本次询价, 询价人将根据质量和服务均能满足询价函实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。

13. **报价及币种:** 要求被询价的报价人一次报出不得更改的价格, 所有报价均以人民币元为计算单位。

询价人: 上海交通大学医学院附属瑞金医院 (章)

二〇二五年 月 日



附件 1.

报价一览表

报价方名称: _____

货币单位:

序号	内容	数量	单价	总价	备注
1	DCIM 运维管理系统	1			详见技术需求书
2	智能 PDU	60			
总报价	大写: 小写:				

注:

1. 报价人需根据报价一览表进行统一报价, 未能提供完整报价或与提供报价一览表中所要求不符的报价人视为报价无效。
2. 如果按单价计算的结果与总价不一致, 以单价为准修正总价。

法定代表人或被授权人 (签字):

单位名称 (公章)

日期:

附件 2.

报价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院:

_____ (报价人单位全称)授权 _____ (报价人代表姓名) _____ (职务、职称) 为被授权代理人, 参加贵方组织的 _____ (项目名称) 询价遴选活动, 并对 _____ 项目进行报价, 为此:

1. 我方提供询价函中规定的全部报价文件: 报价文件正本 1 份, 副本 4 份;
2. 项目总报价为 (大写): _____ 元整人民币, 服务实施期为 _____。
3. 我方保证遵守询价函中的有关规定。
4. 我方保证忠实地执行双方所签订的合同, 并承担合同规定的责任义务。
5. 我方愿意向贵方提供任何与该项目报价有关的数据、情况和技术资料。
6. 我方愿意履行自己在报价文件中的全部承诺和责任。
7. 本报价自报价之日起 30 个日历日内有效。
8. 与本报价有关的一切往来通讯请寄:

地址:

邮编:

电话:

法定代表人或被授权代理人签字:

职务:

单位名称 (公章):

日期:

附件 3.

法定代表人授权书（格式）

我_____（姓名）系_____（单位名称）法定代表人，现授权委托_____（姓名），身份证号：_____
_____, 职务：_____为我单位代理人，以
本单位的名义参加_____（项目名称）的询价活动。
代理人在询价过程中所签署的一切文件和处理的相关一切事务，我均予以承认。

代理人无权转委托。特此委托。

代理人联系方式：_____

（请附法定代表人、代理人身份证复印件正反面）

被授权代理人（亲笔签名）：

法定代表人签字：

单位名称（公章）：

日期：

附件 4.

承诺书

我单位参加_____（项目名称）项目的投标，郑重承诺满足以下条件：

- 一、具有独立承担民事责任的能力；
- 二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 五、参加本次询价活动前三年内，在经营活动中没有因违法经营收到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；
- 六、法律、行政法规规定的其他条件；
- 七、在本项目中提供的资料均真实、有效。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺。

承诺方名称（公章）：

承诺方法定代表人签字或盖章：

承诺日期：

附件 5.

询价函确认书

上海交通大学医学院附属瑞金医院：

我方参加 _____（项目名称）项目的询价遴选活动，对贵单位发出的询价函、有关的附件及其相应的答疑、补遗、澄清资料（如果有）等全部内容，我方已详细审阅了并完全理解其内容和要求，对相关文件的合理性、合法性不存异议。我方承若并同意放弃对询价函存在有不明和误解的权利，严格遵守询价函各项要求并按其要求提交报价文件。如我方报价文件存在不符合询价函中要求的情况，我方自愿放弃成交资格并承担相应的法律和经济责任。我方如成交，我方保证按询价函和其他有关资料的全部要求（包括合同条件、技术要求、图纸等）提供该采购项目所需服务、承担完成合同的全部责任和义务。

被授权人（亲笔签名）：

法定代表人（签字或签章）：

单位名称（公章）

日期：

附件 6.

廉政承诺书

致：上海交通大学医学院附属瑞金医院

为了配合医院自行组织遴选项目及后续合同执行过程中保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，我司若成交一定按照国家和上海市有关廉政建设的各项规定，承诺如下：

一、我方通过正常途径开展业务工作，不为获取某些不正当利益而向医院工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品。

二、我方不为谋取私利擅自与医院工作人员就采购货物或服务、工程承包、材料设备供应、工程量变动、项目验收等进行私下商谈或者达成默契。

三、我方不以洽谈业务、协商合同为借口，邀请医院工作人员外出旅游和进入营业性娱乐场所。

四、我方不为医院和医院工作人员购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品。

五、我方如有违反或者采用不正当的手段行贿医院工作人员，同意根据具体情节和造成的后果按我方报价价款的 5%向医院支付赔偿款。由此给医院造成的其他损失也均由我方承担。

我方承诺如受到相关主管部门违规违纪处罚的，自愿从发布处罚日起三年内不参加上海交通大学医学院附属瑞金院组织的供应商遴选活动。

被授权人（亲笔签名）：

单位名称（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

日期：

【统一运维管理系统平台升级项目】

技 术 需 求 书

院内采购人：上海交通大学医学院附属瑞金医院

【2025 年 6 月】

一 项目背景介绍

大数据时代背景，数据量激长，环境变复杂，管理者需要一个能总揽全局，信息共享的一体化平台，机房的管理工具化成为趋势，能使管理的颗粒度更加精细，运维作业更加规范，发挥最大的资产投资收益。

目前瑞金医院的统一运维管理系统平台已经无法满足现有的日常运维需求，因此需要对原有的机房动环监控系统进行升级，通过建设一套综合的 DCIM 管理平台，使数据中心的数据统一标准，使运维管理的管理方式、制度流程、工具和管理体系得到有效的提升及优化，降低运维成本、运维风险，并探索数据中心低碳良性发展，实现高效的运维管理。

二 本次院内采购内容

表 2.1: 统一运维管理平台系统升级项目采购内容列表

大类	小类	项目	数量	规格说明
统一 运 维 管 理 平 台	DCIM 系统	DCIM 运维管理系统	1 套	将用户现使用的机房动环管理系统升级为一套综合的 DCIM 运维管理系统，含 UPS、智能 PDU、精密空调、漏水、温湿度、烟感、视频、门禁、蓄电池、防盗的监控，将现有的 10 个数据机房设备数据进行组态接入，软件提供实时监控、报表管理、告警管理、知识库管理、大屏展示功能，可支持资产管理、能耗管理等功能
		智能 PDU	60 条	5 孔插座 10 位智能机柜 PDU，远程网口读取，水平显示/国标 10A 三扁插头输入/电缆线规格：3 x 1.5 mm ² × 3m/ 外壳黑色/ 电流：10A/电压：250VAC/功率：2500W

三 对采购内容的技术要求【请对关键技术要求打上#标志】

对机房动力环境监控平台进行升级，接入10个数据机房的数据，提供动环监控、报警管理、权限管理、报表管理、知识库管理、大屏展示功能，可支持资产管理、

能耗管理等功能。同时针对新增智能PDU设备进行统一监控。

规格	细分规格	详细描述
UPS 监控	支持对机房 UPS 的集中监控，可通过 UPS 通讯卡采集设备实时参数和报警信息	1) 输入/出/旁路电压、电流、频率，输出功率（有功、无功、视在），最大负载，谐波率等； 2) 输入/出电压、电流、频率超限，过载，负载不平衡，输入中断，整流器、逆变器、电池放电，交流电源失效等告警信息等。
智能 PDU 监控	对智能 PDU 的集成、展示（实时数据）、监报告警，需开放标准接口 SNMP	对智能 PDU 的集成、展示（实时数据）、监报告警，需开放标准接口 SNMP，包括实时电流、电压、功率、电能等电力参数。
精密空调监控	支持对机房精密空调的集中监控，可通过精密空调通讯卡采集设备实时参数和报警信息。	1) 回/送风温度、回/送风湿度； 2) 回风温湿度上下限，压缩机、风机、加热器、加湿器、去湿器、滤网等报警信息； 3) 空调开/关机。
温湿度监测	支持对机房温湿度的集中监控，通过智能温湿度模块采集实时温湿度值	1) 温度，湿度的显示； 2) 温度，湿度上下限报警及故障报警。 3) #要求温湿度传感器具有液晶显示
漏水监测	支持对机房的空调漏水进行监测	支持在空调区域敷设漏水检测绳，并通过控制器进行采集。如果发生漏水，系统需明确告知是第几米漏水，#需采用定位式漏水设备
烟感报警	支持对机房烟感进行监测，通过采集烟感探测器报警信号进行报警。	通过烟感探测器提供干接点信号，并可实时报警。
门禁监控	支持对机房门禁开关门状态进行监测	通过采集门磁传感器干接点信号，可与视频监控子系统实现联动。
视频监控	支持对机房视频图像进行监控，	视频信息通过集成硬盘录像机接入机房监控主机，可与门禁监控子系统实现联动。支持实时画面查看、历史视频回放及回放窗口设置。国密平台需第三方系统支持。

蓄电池监控	支持查看监视蓄电池的各组电压、组电流、单体电压、单体温度等参数的监控	针对充放电电流等重要参数可做曲线记录，一旦参数值超限通过报警方式及时通知管理人员。
防盗监控	远程查看机房防盗情况，探测器一旦检测到非法侵入，系统软件通过多种报警方式通知相关管理人员。	远程查看机房防盗情况，探测器一旦检测到非法侵入，系统软件通过多种报警方式通知相关管理人员。
功能要求	实时监控	采用 2.5D 界面，接入网点机房数据，提供基于与机房实际场地布局相一致的浏览界面，包含房间格局设备摆放、传感器位置等，展示设备的实时参数及报警事件
	权限管理	按区域、部门、职能等业务模式进行权限划分，便于权限的分级管理，设定每个账户能够看到系统哪些界面、查看哪些设备的参数和报警
	报表管理	提供报表模板，用户对区域、设备、测点等条件进行选择，按照不同时间段查询对应条件下的数据报表并进行导出，支持折线图、柱状图及数据表格等多种样式
	日志管理	提供操作日志和账户安全日志，包括日志内容、模块、功能描述、操作人、操作类型、操作时间等等，支持管理员对日志进行查询
	告警管理	可对告警事件进行管理，区分 1-10 级告警级别，与瑞金医院的企业微信进行对接，提供微信报警功能，可对告警事件进行确认、挂起、结束、关注等操作，提供告警过滤、告警屏蔽、告警升级、告警联动等策略，并按照安全时间段进行告警通知，支持告警查询、告警定位等功能
	组态管理	页面组态过程通过 WEB 方式进行（非第三方组态工具），包括 JPG 底图导入，温湿度、漏水、报警按钮等元素图标的自由拖动和组合，快速搭建任意用户所需页面

	系统联动	通过 WEB 远程方式自行快速修改联动逻辑，包括定时控制、报警触发以及联动关系的启动、停用、增加新的联动策略等等，无需编程和后台设置，实现自定义联动
	知识库管理	提供知识库管理功能，可录入运维手册、操规范作手册、产品说明等等，也可以将具有表性的巡检和维护过程中产生的知识生成知识库内容，能够对知识进行分类、增加、删除、修改能操作，支持查询和浏览
	大屏展示	将采集到的数据通过资源整合以大屏方式进行数据展示，分析展示结果包括数据中心机房的整体全貌。
	资产管理	对机柜及柜内 IT 设备进行可视化呈现，提供机柜、IT 设备、基础设备、备品备件、办公设备等多类台账库，针对设备名称、编号、品牌、型号、存放位置、状态、维保时间、供应商等信息进行管理，支持查询和导出；提供容量分析功能，从 U 位空间、电力、承重、电源端口、制冷等维度进行分析，展示总资源及容量使用情况，帮助用户对容量进行规划，支持查询及导出
	能耗管理	提供能耗总览看板，展示当前能耗情况，对不同设备的能耗及用电成本进行分项统计，可按照设备及空间类型查看不同时间段的用能趋势曲线

智能 PDU	机柜专用智能 PDU	额定电压： 单相 200~240VAC； 三相 380~415VAC； 额定电流：单相 10~63A（超出可定制）三相 16~63A（超出可定制）； 交流频率： 50/60Hz； 额定击穿电压： 2.2kV； 绝缘电阻： 500VDC 条件下各极性线与地线间绝缘电阻应满足 $>2M\Omega$； PDU 接地电阻应满足 $\leq 100m\Omega$ 安装采用水平安装设计，每台机柜支持 A\B 两路供电方式； 输出插座应具备电源线防脱落功能，标准设备插头无需借助任何其他装置即可完成插头插入锁定；插座模块之间应有合理间隔，保证所有电源线插头能合理间隔排布。 监测型 PDU 应具有集成本地显示屏的智能主控系统，监测主控系统需支持热插拔可带电升级维护；监测型 PDU 需具有本地功能菜单，可显示输入级实时电流、电压、功率、电能等电力参数以便于运维人员本地巡检； 监测型 PDU 需具备电源状态指示灯、异常报警指示灯、电能脉冲灯等作本地相应状态显示； 级联功能：为节约 IP 资源、节省网络布线及交换机端口，监测型 PDU 需支持多台设备级联，通过 Modbus-RTU 协议访问设备，IP 级联数量最少 5 台，总线级联数量最少 32 台，且可通过 AB 路两路分别级联，实现链路冗余，避免中间节点断开导致级联管理中断； 监测型 PDU 监测模块应支持热插拔更换维护，不影响 PDU 本体供电； 监测型 PDU 的网络远程访问均应采用安全加密协议，保障信息安全；系统登陆采用强密码政策，登陆系统需具备防暴力破击机制，防止系统用户名密码被黑客软件破解。登陆用户名/密码需以加密方式存储于系统当中； 监测型 PDU 需自动记录、存储系统日志，方便用户作事件追溯分析；系统日志应分为操作日志和报警日志，每条日志需包含清晰的时间戳、日志类型、内容描述，日志文件支持导出。
--------	------------	---

四 实施、验收与售后服务要求

4.1 总体要求

- 1、 报价人应负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户方。
- 2、 结合医院实际情况，拟定详细的系统实施计划，包括同医院现有信息系统的对接、个性化定制、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线后系统平稳运行。

4.2 人员培训

报价人应负责使用人员的培训及考核。并在项目实施后继续按照医院要求继续定期培训和考核。培训对象包括信息部门系统管理员、日常维护人员、技术层面人员（包括系统开发、程序版本控制、数据库维护）；实际应用部门的管理人员、操作人员。系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作人员为系统的操作培训。报价人应提供完整的培训方案，其中医院信息部门将派技术人员参与开发。

4.3 对实施人员的要求

- 系统在通过验收前必须现场留驻足够的实施人员。
- 医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。
- 对报价人项目经理等级基本要求：要求投标人针对本项目成立项目小组，在投标书中提供书面名单，人员一旦得到医院确认，无特殊理由不得随意变动。

4.4 验收流程

本项目正式投入运行后，医院将组织项目验收。

4.5 技术文档

系统验收后报价人须提供详细的相关技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。

4.6 系统维保服务

1、本项目采购的所有货品，报价人必须提供至少【软件一年，硬件五年】的免费功能增强性维护、免费技术维护服务和硬件维保服务，其中包括系统维护、跟踪检测，保证报价人所投软件的正常运行。在第二节院内采购内容中对维保期有特别说明的，报价人必须按第二节要求提供维保服务。

2、维保期内售后服务时间

提供 7*24 小时免费服务，医院工作日白天（8：00-17：00）故障响应时间不超过 2 小时，非工作日及夜间故障响应时间为不超过 4 小时。

3、售后服务的形式

➤ 现场支持

报价人应指定现场维保工程师【1】名，在工程实施及售后服务期间根据院内采购人要求到现场保障系统的正常运行。经过院内采购人确认后，无特殊原因不得随意更换，要保证人员的稳定性，更换人员需得到院内采购人确认。若不符合院内采购人要求，院内采购人有权要求更换现场维保工程师。

➤ 远程服务

允许报价人在现场人员不能排除故障时，授权通过电话线或 VPN 方式远程登录到医院网络进行免费的故障诊断和故障排除；

➤ 系统升级途径及费用

报价人应承诺所投产品在维保期内免费升级，今后的升级费用包括在年维护费用内。

4.7 保修期后的系统维护要求

报价人应承诺提供终身技术支持和维护服务。免费维保期后，医院有权决定是否同投标人签署维护合同。

五 其他要求

1、对知识产权的要求：报价人承诺全部承担今后凡因本项目相关部件知识产权方面可能产生的任何问题、纠纷乃至赔偿等。项目中涉及的已注册应用软件产品，其知识产权归原厂商所有。应用软件中经二次开发的部分，其知识产权归医院和报价人共同所有。在软件实际运行过程中产生的数据以及运行前根据医院

情况具体设置的数据字典数据，归医院所有。投标人须承担相关数据保密责任，并以书面形式进行承诺。

2、对系统的保密范围要求：报价人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

3、【本系统所涉及应用软件不限用户数、不限终端数。如医院另外增加用户数或终端数，应用软件部分不再另外收费。】

4、 报价说明

- 本项目预算金额为【29 万元】人民币，超过预算的报价将不予接受。
- 报价人应对表 2.1 所列项目进行分项报价。明显低于成本的分项报价及分项赠送均不予接受。