

2025 年上海交通大学医学院附属瑞金医院

云防护及扫描监测项目

询价函

采购方：上海交通大学医学院附属瑞金医院

日期：2025 年 2 月 11 日



询价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院拟以询价方式就云防护及扫描监测项目进行供应商遴选，欢迎你单位参加此次项目的询价遴选活动。

1. 项目名称：云防护及扫描监测项目
2. 项目服务期：一年
3. 项目需求：详见技术需求书
4. 报价限额：250000 元，超过限额的报价将被否决。
5. 报价文件份数：正本 1 份，副本 4 份。
6. 递交报价文件开始时间：2025 年 2 月 12 日 9 时（北京时间）
7. 递交报价文件截止时间：2025 年 2 月 17 日 17 时（北京时间）
8. 递交报价文件地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

所有报价文件必须在规定时间内以密封形式按规定格式制作完成后，递交到指定地点。逾期递交报价文件的，视为自动放弃报价资格，不再收取其报价文件。

9. 联系方式：

联系人：施宇

电话：64370045

地点：上海市黄浦区瑞金二路 197 号 11 号楼 1305 室

10. 报价人资格要求：

1) 具有独立法人资格，且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证；

2) 近三年内未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；

11. 报价人所需提交材料：

- 1) 三证合一的“企业法人营业执照副本”（复印件需加盖公章）；
- 2) 近三年内企业信用信息公示报告结果；
- 3) 提供近三年经审计的财务报表（如为小微企业，可提供近三年企业所得税汇算清缴财务报表）；

- 4) 为履行合同所配备的管理、技术人员清单及服务质量承诺;
- 5) 自 2021 年起至今承担过的类似项目业绩, 需提供合同复印件加盖公章。
- 6) 本函附件所要求的其他相关材料。

报价人需提供相关资格证明文件(要求在报价文件目录中表明具体页码并加盖公章), 以上资料提供不全者将导致报价无效。

12. 本次询价, 询价人将根据质量和服务均能满足询价函实质性响应要求且报价最低的原则确定成交供应商。

13. **报价及币种:** 要求被询价的报价人一次报出不得更改的价格, 所有报价均以人民币元为计算单位。

询价人: 上海交通大学医学院附属瑞金医院 (章)

二〇二五年 2 月 11 日



附件 1.

报价一览表

报价方名称: _____

货币单位:

大类	项目	数量	单价	总价	备注
云防护及 扫描监测	云防护抗 D 服务	1			
	Web 应用防火墙	1			
	IPv4&ipv6 双栈服务	1			
	有备案域名:5 个域名	1			
总报价	大写: 小写:				

注:

1. 报价人需根据报价一览表进行统一报价, 未能提供完整报价或与提供报价一览表中所要求不符的报价人视为报价无效。
2. 如果按单价计算的结果与总价不一致, 以单价为准修正总价。

法定代表人或被授权人 (签字):

单位名称 (公章)

日期:

附件 2.

报价函

上海交通大学医学院附属瑞金医院：

_____（报价人单位全称）授权 _____（报价人代表姓名） _____（职务、职称）为被授权代理人，参加贵方组织的 _____（项目名称）询价遴选活动，并对 _____ 项目进行报价，为此：

1. 我方提供询价函中规定的全部报价文件：报价文件正本 1 份，副本 4 份；
2. 项目总报价为（大写）： _____ 元整人民币，服务实施期为 _____。
3. 我方保证遵守询价函中的有关规定。
4. 我方保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任义务。
5. 我方愿意向贵方提供任何与该项目报价有关的数据、情况和技术资料。
6. 我方愿意履行自己在报价文件中的全部承诺和责任。
7. 本报价自报价之日起 30 个日历日内有效。
8. 与本报价有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：

电话：

法定代表人或被授权代理人签字：

职务：

单位名称（公章）：

日期：

附件 3.

法定代表人授权书（格式）

我_____（姓名）系_____（单位名称）法定代表人，现授权委托_____（姓名），身份证号：_____
_____，职务：_____为我单位代理人，以
本单位的名义参加_____（项目名称）的询价活动。
代理人在询价过程中所签署的一切文件和处理的相关一切事务，我均予以承认。
代理人无权转委托。特此委托。
代理人联系方式：_____

（请附法定代表人、代理人身份证复印件正反面）

被授权代理人（亲笔签名）：

法定代表人签字：

单位名称（公章）：

日期：

附件 4.

承诺书

我单位参加_____（项目名称）项目的投标，郑重承诺满足以下条件：

- 一、具有独立承担民事责任的能力；
- 二、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 三、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 四、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 五、参加本次询价活动前三年内，在经营活动中没有因违法经营收到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商；
- 六、法律、行政法规规定的其他条件；
- 七、在本项目中提供的资料均真实、有效。

我单位如违反上述承诺，自愿承担相应的法律后果。

特此承诺。

承诺方名称（公章）：

承诺方法定代表人签字或盖章：

承诺日期：

附件 5.

询价函确认书

上海交通大学医学院附属瑞金医院：

我方参加 _____（项目名称）项目的询价遴选活动，对贵单位发出的询价函、有关的附件及其相应的答疑、补遗、澄清资料（如果有）等全部内容，我方已详细审阅了并完全理解其内容和要求，对相关文件的合理性、合法性不存异议。我方承若并同意放弃对询价函存在有不明和误解的权利，严格遵守询价函各项要求并按其要求提交报价文件。如我方报价文件存在不符合询价函中要求的情况，我方自愿放弃成交资格并承担相应的法律和经济责任。我方如成交，我方保证按询价函和其他有关资料的全部要求（包括合同条件、技术要求、图纸等）提供该采购项目所需服务、承担完成合同的全部责任和义务。

被授权人（亲笔签名）：

法定代表人（签字或签章）：

单位名称（公章）

日期：

附件 6.

廉政承诺书

致：上海交通大学医学院附属瑞金医院

为了配合医院自行组织遴选项目及后续合同执行过程中保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，我司若成交一定按照国家和上海市有关廉政建设的各项规定，承诺如下：

一、我方通过正常途径开展业务工作，不为获取某些不正当利益而向医院工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品。

二、我方不为谋取私利擅自与医院工作人员就采购货物或服务、工程承包、材料设备供应、工程量变动、项目验收等进行私下商谈或者达成默契。

三、我方不以洽谈业务、协商合同为借口，邀请医院工作人员外出旅游和进入营业性娱乐场所。

四、我方不为医院和医院工作人员购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品。

五、我方如有违反或者采用不正当的手段行贿医院工作人员，同意根据具体情节和造成的后果按我方报价价款的 5%向医院支付赔偿款。由此给医院造成的其他损失也均由我方承担。

我方承诺如受到相关主管部门违规违纪处罚的，自愿从发布处罚日起三年内不参加上海交通大学医学院附属瑞金院组织的供应商遴选活动。

被授权人（亲笔签名）：

单位名称（公章）：

法定代表人（签字或签章）：

日期：

【云防护及扫描监测项目】

技
术
需
求
书

院内采购人：上海交通大学医学院附属瑞金医院

【2025年2月】

一 项目背景介绍

近几年医疗行业网站因安全隐患频繁遭到各种攻击，导致网站敏感数据丢失、网页被篡改，甚至成为传播木马的傀儡。新闻媒体行业因同行竞争、经济利益、政治因素等方面网站频遭攻击。而传统基于边界的安全管理技术和防护措施由于存在单点故障、策略不够灵活等特点，难以适应当前互联网安全环境所需。

随着当前国家网络强国战略工作的推进，各类网络安全相关政策的出台，上海交通大学医学院附属瑞金医院有必要尽快对现有的网站安全防护进行改善升级，以便满足未来业务和安全要求，有能力应对各类未知攻击。

二 本次院内采购内容

服务内容：云防护及扫描监测项目

维护服务期限：一年

2.1 院内采购内容：

大类	小类	项目	数量	规格说明
云防护及扫描监测	云防护及扫描监测	云防护抗D服务	1套	
		Web应用防火墙	1套	
		IPv4&ipv6双栈服务	1套	
		有备案域名：5个域名	1套	

应用上述采购内容所需基础运行环境（如各类硬件设备、操作系统、数据库软件、群集软件以及其他第三方中间件等）的系统集成及运行环境方案设计应在本次院内采购范围内。

三 对采购内容的技术要求【请对关键技术要求打上#标志】

(一) 云防护抗 D 服务

服务模块	服务内容	服务具体描述
云防护抗D服务	高防 ip 服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、资质要求：投标厂商需具备《计算机软件著作权》 2、高防 IP 线路要求：高防节点 IP 需提供多个包含电信、联通、BGP 节点 3、协议需要支持 HTTP/HTTPS/TCP/Websocket，端口支持 80/8080/443/8443 以外非标准端口； 4、单节点抗 DDoS 能力要求：单节点抗 DDoS 能力不低于 800G 5、转发规则：50 条起，最大程度可以承载 ≥ 150 条。 6、要求安全防御平台为一体化 SAAS 云平台，各功能模块可随时启用和卸载。需要支持自主式可视化界面配置，请投标单位对上述要求进行承 7、要求具备自主知识产权，系统采用 B/S，基于 Linux 操作系统

(二) 云防护 web 应用防火墙服务

服务模块	服务内容	服务具体描述
Web 应用防火墙	云 WAF 安全防御	<ol style="list-style-type: none"> 1 要求平台具备观察、拦截、封禁等多种漏洞攻击防御模式；提供截图证明 2. 要求平台具备蜜网诱捕能力，支持通过至少两种方式将黑客攻击诱导至 WEB 蜜罐进行高级威胁分析。并且蜜罐需支持定制化开发；提供截图证明 3.要求平台具备敏感词替换能力，可根据需要自定义需要替换的敏感词； 4. 要求平台具备分区域、分时间的网站快照访问控制服务，支持快照内容随时更新，以便和网站发布内容同步；提供截图证明 5. 支持防盗链技术：保护网站资源不被外部盗用，用户可根据实际情况灵活配置黑白名单；提供截图证明 6.支持区域屏蔽技术：用户可根据业务需求，灵活的配置允许或禁止特定区域的终端，在特定时间用户对网站资源的访问；提供截图

		<p>证明</p> <p>7.要求平台具备防 CC 攻击能力，支持验证码等多种验证方式；</p> <p>8. 要求平台具备 Bot 行为管理能力，甄别分类友好及恶意机器人爬虫程序，可按需采取针对性的流量管理策略。管理策略能结合观察、阻断、封禁、放行、人机验证、蜜网牵引、重定向、加白等处置方式；提供截图证明</p> <p>9. 要求平台具备 URL、IP、来路域名、区域、Referer、UA、请求类型、URL 请求参数、POST 请求参数、URL 查询字符串、请求头、请求时间、请求方法、请求协议、设备类型、IP 类型、后缀、服务端口、IP 请求频率、单 IP 单 URL 请求频率、源响应状态码等进行精细化访问控制。策略能结合观察、阻断、封禁、放行、人机验证、蜜网牵引、重定向、加白等处置方式；提供截图证明；</p> <p>10.要求平台具备 WEB 防御策略能涵盖防护策略涵括 CVE、OWASP、CNVD 的各种漏洞，支持识别敏感文件访问、代码执行、SQL 注入、跨站脚本、webshell 探测、webshell 访问、恶意扫描、文件上传、远程命令执行漏洞、nginx 漏洞、微软 IIS 漏洞、Apache 漏洞、FCKeditor 漏洞、DDOS 拒绝服务攻击、本地文件包含漏洞、structs2 远程命令执行漏洞等威胁</p>
--	--	---

(三) 云防护 IPv4&ipv6 双栈服务

服务模块	服务内容	服务具体描述
IPv4&ipv6 双栈服务	支持 IPV4 和 IPV6 双栈自适应功能	具备 4A 记录, 首页可达 二级链接、三级链接支持 具有完整的 ipv6 授权体系 页面内容 IPV6 和 IPV4 的一致性

(四) 售后服务

服务模块	服务内容	服务具体描述
专家服务	售后服务	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要求支持的统计对象包括：流量、带宽、请求数、请求分布、状态码、URL、Referer、攻击 IP、攻击类型、攻击地理分布、被攻击 URL、访问规则触发、Bot 流量； 2. 要求支持按需自定义报告内容，生成日报、周报、月报，支持计划性生成任务、以便于定时自动生成报告； 3. 要求报告需支持 PDF、Doc 格式； 4. 支持站内信、邮件、短信形式告警； 5. 定制日志系统，日志保持至少 180 天，方便业务问题排查 7*24H 售后支撑服务、支持微信、电话、邮件等多种服务渠道 6. 必须提供原厂工程师支持服务。

序号	网站 url 个数	防护需求	备注
1	有备案域名：5 个域名	云防护抗 D 服务、Web 应用防火墙、I IPv4&ipv6 双栈服务	

四 实施、验收与售后服务要求

4.1 总体要求

- 1、 报价人应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划和承诺。
- 2、 报价人必须提供项目实施计划，经用户方同意后，严格执行。如果遇到问题，由项目组提出项目变更说明，经医院和报价人确定后，修改计划。
- 3、 报价人应负责在项目验收时将系统的全部有关技术文件、资料、及安装、测试、验收报告等文档汇集成册交付用户方。

-
- 4、结合医院实际情况，拟定详细的系统实施计划，包括同医院现有信息系统的对接、个性化定制、测试、试运行、培训及上线计划。承诺保证在合同规定时间内上线及上线后系统平稳运行。

4.2 人员培训

报价人应负责使用人员的培训及考核。并在项目实施后继续按照医院要求继续定期培训和考核。培训对象包括信息部门系统管理员、日常维护人员、技术层面人员（包括系统开发、程序版本控制、数据库维护）；实际应用部门的管理人员、操作人员。系统管理人员培训内容为系统中涉及的相关技术内容；管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作人员为系统的操作培训。报价人应提供完整的培训方案，其中医院信息部门将派技术人员参与开发。

4.3 对实施人员的要求

- 系统在通过验收前必须现场留驻足够的实施人员。
- 医院有权根据实施情况要求更换项目经理和实施人员。
- 对报价人项目经理等级基本要求：要求投标人针对本项目成立项目小组，在投标书中提供书面名单，人员一旦得到医院确认，无特殊理由不得随意变动。

4.4 验收流程

本项目正式投入运行后，医院将组织项目验收。医院有权邀请相关行业专家与医院一起验收，同时医院有权就系统的功能、性能和安全性等请第三方专业评测机构进行评测。届时验收专家由医院指定，所有验收和评测的费用包含在投标总价内。

4.5 技术文档

系统验收后报价人须提供详细的相关技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。

4.6 系统维保服务

1、维保期内售后服务时间

提供 7*24 小时免费服务，医院工作日白天（8：00-17：00）故障响应时间不

超过 2 小时，非工作日及夜间故障响应时间为不超过 4 小时。

2、售后服务的形式

➤ 现场支持

报价人应指定现场维保工程师【1】名，在工程实施及售后服务期间根据院内采购人要求到现场保障系统的正常运行。经过院内采购人确认后，无特殊原因不得随意更换，要保证人员的稳定性，更换人员需得到院内采购人确认。若不符合院内采购人要求，院内采购人有权要求更换现场维保工程师。

➤ 远程服务

允许报价人在现场人员不能排除故障时，授权通过电话线或 VPN 方式远程登录到医院网络进行免费的故障诊断和故障排除；

➤ 系统升级途径及费用

报价人应承诺所投产品在维保期内免费升级，今后的升级费用包括在年维护费用内。

4.7 保修期后的系统维护要求

报价人应承诺提供终身技术支持和维护服务。免费维保期后，医院有权决定是否同投标人签署维护合同。

五 其他要求

1、对知识产权的要求：报价人承诺全部承担今后凡因本项目相关部件知识产权方面可能产生的任何问题、纠纷乃至赔偿等。项目中涉及的已注册应用软件产品，其知识产权归原厂商所有。应用软件中经二次开发的部分，其知识产权归医院和报价人共同所有。在软件实际运行过程中产生的数据以及运行前根据医院情况具体设置的数据字典数据，归医院所有。投标人须承担相关数据保密责任，并以书面形式进行承诺。

2、对系统的保密范围要求：报价人承诺在实施和维护过程中，任何涉及医院的信息，包括但不限于医院数据、医院特有的功能需求等，未得到医院同意的情况下不得对任何第三方展示、举例乃至销售，否则投标人将承担由此产生的一切后果。

3、【本系统所涉及应用软件不限用户数、不限终端数。如医院另外增加用户

数或终端数，应用软件部分不再另外收费。】

4、如投标方需要进行现场勘查，请与医院联系人联系，医院将积极配合。

5、 报价说明

- 本项目预算金额为【25 万元】人民币，超过预算的报价将不予接受。
- 报价人应对表 2.1 所列项目进行分项报价。明显低于成本的分项报价及分项赠送均不予接受。