

上海交通大学医学院附属瑞金医院

互联网门诊就诊须知

亲爱的市民朋友：

上海交通大学医学院附属瑞金医院互联网医院是与上海交通大学医学院附属瑞金医院同一法律责任主体的互联网医院，为了您能顺畅就诊互联网门诊，请仔细阅读理解以下内容并在互联网门诊挂号环节点击确认：

一、上海交通大学医学院附属瑞金医院互联网门诊（以下简称互联网门诊）预约挂号时间为**周一至周六上午9:00至下午16:00**，试运行期间仅限已实名认证就诊卡的自费患者及城镇职工医保患者（医保患者支持类型及在线结算状况视医保网络环境而定），挂号费用与线下普通专科门诊挂号费用相同，挂号信息当日有效。

二、为了提高您的问诊效率，请在线主动提供2个月内瑞金医院现场就医相关信息，接诊医师收到提问后会当日在线沟通回复。

三、互联网门诊处方用量一般为14天以内，医师开具处方后请在72小时内完成在线支付，逾期处方信息失效。互联网门诊试运行期间药品配送免运费且配送范围仅限上海市（崇明区及金山区以外可隔天配送）。

四、互联网门诊不开具麻醉及精神类药品等特殊管理药品的处方，若您的病情发生紧急或特殊变化请及时至医院现场就医。

五、为了保障您的医疗安全，自首次互联网门诊就诊日起3个月内可重复预约互联网门诊，逾期请至医院现场就医后再次预约互联网门诊。

六、互联网门诊试运行期间如需打印发票或退费，请持就诊卡至医院门诊二楼收费处8号窗口现场办理。为保障用药安全，除质量原因外，药品一经配送不得退换。

七、如您对互联网门诊医疗服务有任何意见或建议，请拨打64370045转600505分机（门诊接待室）或665865分机（医院综合接待办公室）反映情况，您也可以发送电子邮件至ehospital@rjh.com.cn与我们联系，我们将及时回应您提出的需求。

上海交通大学医学院附属瑞金医院
2020年4月