

全面推进我院绩效管理和分配制度改革座谈会



本报讯(记者朱凡) 1月27日上午十点,十届一次职代会召开了“全面推进我院绩效管理和分配制度改革座谈会”,姜昌斌副院长主持会议。首先由财务处宋新贤副处长就我院绩效管理和分配制度改革进行了详细讲解,随后各职工代表争先恐后,畅所欲言。

青春:今年的两会韩正市长明确了将在第一季度推出医改方案,我院在此时推行绩效管理,希望这是维护职工利益、激发创造力的试金石。在实施任何改革期间,都需要更多的沟通与交流,职代会的座谈会给了我们很好的机会。

郑宇:我建议奖金分配中重视会诊,会诊的医生应该从叫会诊的科室收取会诊费和操作费,这样才能提高会诊的积极性。轮转医生在各个科室也是分布不均,我认为要提高住院医师的使用成本,不能把他们当廉价劳动力。

刘建荣:我们科室针对绩效管理的方案进行了全科讨论,认为护士的费用占科室的比例应该由医院给予统一,而专家门诊的费用至今很低,与外院的专家门诊挂号费相差很大,我们可以将新晋高级职称专家的挂号费与资深高级职称专家的挂号费拉开差距。另外,希望财务处开通网上查询功能,使得各科室明确各自的收支。

施晓群:护理人员对于条块考核的内容比较关心,希望得到领导与各科室的重视。当然护理部也一定会遵循多劳多得的原则,进行合理的分配。

周青:据我所知,门诊输液室工作环境差,压力大,需要高度的责任心,但是奖金非常低。门诊预检护士每天早上5点多就要到医院,而专家门诊的护士7点多还无法下班,我们呼吁要重视这些高压低薪的科室,能够给予类似的科室一些政策倾斜。

沈周俊:我认为在考虑公平的同时要更多地调动护理工作人员的积极性,打破原本已经老化的分配方案。我们还希望在科研和教学上拿到额外的奖金,以支持科室的可持续发展。

姜昌斌:我们院科二级分配,每个科室都应该成立绩效管理小组,共同制定公开、透明的考核方案,我们从明年起将对科室分配有所干预。

邵洁:住院医师团队也应该产生职工代表,我们有的轮转医生月薪较低,也希望医院绩效奖金不要忘了这个群体。

吴蓓雯:大家对护士的分配方案非常关心,原来各个科室护士的收入差异很大,为了体现护士的工作价值,我们才草拟了现在的方案,我保证护理部不会截留一分钱,从各科得来的收入将全部用于临床护士奖金分配。我们现在正在根据不同的科室不同的操作赋予不同的分值,进行统计测算,从工作量、工作质量和工作效率三个方面进行考核,希望尽量做到公平,当然我们也需要各科主任的支持与配合,更希望科主任能够有效地发挥护士职能。

王春兰:对于护士的条块考核,是否可以按比例从30%到50%慢慢调整。另外,烧伤科护士虽然没有打针冲药,但配合医生换药,其实工作量是很大的。

窦懿:我想知道门诊的初诊病人如何规定,如果是按照第一次到门诊算初诊,那么烧伤科也很尴尬,因为烧伤的病人初诊大多是在急诊,这个问题需要考虑一下。

朱宏:放射科摊子大,加班多,科室拿不出补休,如何保证医务人员得到休息,是否医院可以出一个规定。

何美朵:现在很多儿科专科医院挂号费300,加急费200,我们这里类似收费项目都没有,我觉得小儿科也可以向专科医院学习,增加一些病人需要的项目,达到双赢。

曹伟新:开源的问题很重要,专家门诊收费要提高,医院应该和物价局商定增加一些项目。我们还发现很多项目我院不收费,但是别的医院都在收费。拿我们营养科来说,常常为病人咨询超过半小时却不能收费,所以说堵漏也很重要。

姜昌斌:我们职工代表踊跃发言,提出了很多很好的问题和建议,相信宋新贤副处长会很好地整合这些内容,补充进我们的绩效管理办法。我们医院如何做大,寻找新的增长点,这些需要职能部门进行思考;而我们医院身为公益性医院,社会责任不容推卸,这也需要我们认真执行;我们今天很多问题探讨的是绩效考核,这只是绩效管理的一个内容,如何真正做好绩效管理,需要我们更多学习。

严肃:现在整个社会都非常关注民生,我们医院也不例外,如何提高职工待遇,提升职工的满意度是我们始终在考虑的问题。其实我们每年对职工的奖金分配投入都在增加,但是很多草根阶层没有体会到,这就需要我们院科两级管理落到实处,绩效办公室要重视职工的意见不断进行整改,护理部要对各科护士进行统一培训和调配,尤其是各临床科室的管理要体现成本效益概念和绩效概念。当然,在关注绩效的同时我们不能忘了文化建设,瑞金有着百年文化的积淀,大医精诚的人文精神,这些无形的财产无法量化,救死扶伤也没法用金钱衡量,但是每个人都要有自己的道德银行,每个人的“医德收入”也不能忽视。

朱正纲:每位职工辛苦上班为的就是养家糊口,所以提高职工待遇是我们重要的职责。我们每年要投入很多进行科研和设备更新,否则医院发展会受到影响,所以可用于分配的资源有限。如何把有限的资源分配得更加公正、公平,调动大家的工作积极性呢,推进绩效管理势在必行。其实我们今年职工总收入增加超过19%,超额完成去年职代会的目标,但是今后几年我们都将有很大的支出,而每年的增长可能不到5%,所以我们必须节约成本用于分配。要想做好绩效管理,单靠行政部门是远远不够的,需要每个科室每位员工的大力支持。我要求所有数据都要明明白白让大家知道,让大家积极思考,不断改进。当然,绩效管理并不仅仅体现经济,如果不与满意度、医疗、教学、科研多方面结合,肯定是不公平的。任何方案都不可能十全十美,我们只能在做的过程中不断完善,更好地保护员工积极性,使医院获得更好的发展。



保持活力 主动投入

2010年度团委总结交流会顺利举行

本报讯(通讯员汪敏娟) 1月21日,2010年度院团委总结交流会在广慈三楼多功能厅举行,来自全院各条战线的团员青年参与了本次会议。会议由团委书记汪敏娟主持,院党委副书记杨伟国等领导出席了会议。

团委书记潘睿俊作为第十三批上海援滇青年志愿者服务队副队长做工作汇报,他以一名青年医生的身份带领大家走入山区,去体验山高路远、缺医少药的贫困地区的疾苦,同时,他以一名普通青年的身份满腔热血地号召全院团员青年积极投入到志愿者活动中,用付出承担责任,用奉献来体验人生。

团委书记陈康做2010年团委工作总结

和新一年的工作展望。在过去的一年中,在全院团员青年的全力支持下,院团委获全国“号、手”创建工作优秀组织奖、全国三级综合医院优质服务先进集体(目前评审中)、上海交通大学五四红旗团委等荣誉。撰写的《医院青年医务人员思想状况与发展干预》获交大医学院党建研究课题成果二等奖。展望崭新的2011年,团委将在党委的领导下,以服务基层青年职工为目标,引领全院团员青年同心同德,再接再厉,奋发图强,为瑞金的辉煌增添一抹青春的亮色!

多位来自临床一线的青年职工代表也就新年团工作提出了建议和期望,内容包括团支部活动、瑞金论坛的活跃度以及

与党支部的沟通交流等方面。

最后,党委副书记杨伟国讲话,杨书记首先对在过去一年中积极投入志愿工作的“彩虹家园”志愿者们表示感谢,感谢大家的辛勤劳动开创了院志愿工作常态化的新局面;杨书记要求基层团支部继续保持思想上的活力来吸引更多的青年主动投入,也要团委加大对基层团支部的支持力度,调动团干部的工作积极性;杨书记希望在崭新的一年里,青年朋友们能体会时代赋予的机遇、责任和勇气,并通过真情奉献来体验生活中的“真、善、美”!

本次大会还表彰了在2010年获得上海市、交大和医学院等荣誉的先进集体和个人。会议获得圆满成功。

卫生部关于在全国卫生系

开展向王振义同志学习活动的通知

(上接第1版)王振义同志是国内血栓与止血专业的开创者之一、杰出的医学科学家、世界转化医学研究的代表性人物。作为一名血液学专家,王振义同志在60余年的从医生涯中,为医学实践和理论创新作出了重大贡献。他成功实现将恶性细胞改造为良性细胞的白血病治疗新策略,奠定了诱导分化理论的临床基础;创新急性早幼粒细胞白血病治疗方案,树立了基础与临床结合的成功典范;经过不懈努力,建立了中国血栓与止血的临床应用研究体系。

王振义同志在医疗服务和医学科研的岗位上创造了非凡的业绩,取得了一系列具有国际影响的科研成果,获得了医学界的充分肯定。1994年,王振义获得国际肿瘤学界的最高奖——凯特林奖,评委会称他为“人类癌症治疗史上应用诱导分化疗法获得成功的第一人”。此外,他还获得瑞士布鲁巴赫肿瘤研究奖、法国台尔杜加世界奖、美国血液学会海姆瓦塞曼奖、求是杰出科学家奖、首届何梁何利科技奖等。

王振义同志是全国800万医疗卫生工作者的杰出代表和先进典型。王振义秉持“只有奋发读书,有了技术才能救国”的信念,全心专注于医学科学事业,孜孜追求,忘我工作,引领血液学研究不断冲向巅峰,为祖国赢得了荣誉。广大医疗卫生工

作者要学习他献身祖国的高尚情怀。自觉把个人前途置于党、国家和人民的伟大事业之中,勇于探索新技术、新方法,不断创新医学奇迹,提高我国医学科学的国际地位和水平。

王振义同志把挽救病人生命作为毕生追求,急病人之所急,全心专注于医学科学事业,以极大的热情深入研究医学理论,锲而不舍地寻找有效的治疗方法,以慈爱真诚的大医胸怀和高超娴熟的医术医治无数患者。广大医疗卫生工作者要学习他竭尽全力服务病人的高尚品德。坚持以人为本的理念,尊重病人,理解病人,一切为病人着想,努力提高医疗质量,为群众提供更好的医疗卫生服务。

王振义同志将基础研究与临床实践、祖国医学与现代医学紧密结合,积极创新治疗思路,在白血病领域创造性地提出不损伤正常细胞情况下的肿瘤细胞诱导分化治疗理论,并在国际上首创使用全反式维甲酸诱导分化治疗急性早幼粒细胞白血病取得成功。广大医疗卫生工作者要学习王振义同志求真务实、开拓进取的科学精神。瞄准世界科技发展前沿,更加注重自主创新,为实现医疗卫生工作科学发展提供强有力的科技支撑。

王振义同志学识丰富渊博、治学态度严谨,不拘一格选拔人才,不遗余力培养人才;他注意言传身教,不仅教学生治学之

道,还授学生为人之道,为学生们铺就充满智慧的成长之路,培养了一大批医学临床和科研人才。广大医疗卫生工作者要学习王振义同志无私奉献、甘为人梯的奉献精神。不计名利得失,坚持发现和培养医学人才,建设医学科学发展的人才梯队。

当前,我国正推进深化医药卫生体制改革工作,这项惠及广大人民群众的工作需要千千万万个像王振义同志一样的医疗卫生工作者,敬业奉献,救死扶伤,积极参与医改,充分发挥主力军作用,切实为缓解人民群众看病就医问题作出贡献。卫生部要求,各级卫生行政部门和医疗卫生机构要深入开展向王振义同志学习活动。要加强向王振义同志学习活动的组织领导,把开展学习活动与改善医疗服务结合起来,与社会主义荣辱观教育结合起来,与全国医药卫生系统深入开展创先争优活动结合起来。采用报告会、座谈会、媒体宣传、医疗技术大比武、学先进评先进等各种形式,组织和动员广大医疗卫生工作者,开展丰富多彩的学习活动。要大力弘扬王振义同志的思想、品德和精神,振奋精神,扎实工作,积极探索,开拓创新,全心全意为人民服务,争做维护人民群众健康的忠诚卫士,在全社会积极营造尊重医学科学、尊重医务人员的良好社会环境,为构建社会主义和谐社会作出更大的贡献。

本报讯(通讯员夏丽群杨青青)近日,我院生殖医学中心成功实施冷冻卵子复苏技术,使一名患者顺利怀孕。

该女性患者26岁,因“双侧输卵管阻塞”,于去年8月在我院生殖中心准备行“试管婴儿”助孕,但在取卵当日没有得到可用精子,如果卵子在24小时内无法受精,将面临废弃或调亡。生殖中心的医生和胚胎学家立即决定将卵子冻存。近日,通过将冷冻的卵子复苏,并通过卵胞浆内单精子注射技术,获得4枚可用胚胎,为避免多胎妊娠而将其其中2枚胚胎移植入患者子宫内,成功妊娠。

人卵子冷冻保存技术在当前人类生殖工程方面具有重要的意义。卵子冷冻是将卵细胞经过零下196℃的冷冻保存后,以先进的技术手段将其复苏。再通过“试管婴儿”途径将其与精子结合而形成胚胎,然后将胚胎移植入妇女的子宫内,从而帮助其妊娠并

首例冷冻卵子复苏后受孕

分挽。

至今全世界已出生的冷冻卵子复苏后试管婴儿不到千名。我院生殖医学中心于2005年始对该技术的程序 and 安全性进行了深入探索和研究。目前卵子冷冻技术已经发展成熟,在临床上得到广泛应用,共冻存卵子500余枚。此次首例冷冻卵子复苏后妊娠,标志着我院生殖中心技术水平又迈上了一个新台阶。

人卵子冻存技术为更多不孕不育患者带来了福音,其意义在于:为手术、放疗后可能丧失卵巢功能的妇女在术前将卵子冷冻,为将来提供生育机会;调配供卵与受孕之间的时间。如为推迟生育的妇女提前将卵子冷冻,以保证日后生育时卵子的受精能力;在受孕者的各种生理状况调至适于受孕时,随时可接受供卵者解冻后的卵子受精;辅助生殖治疗过程中超排卵方案获得的卵子移植后将多余卵子冻存,供日后患者本人或他人使用;

医学院青联大会隆重召开

杨伟国当选青联副会长

本报讯(通讯员陈康)1月26日下午,医学院第二届青联全体委员大会隆重召开,团市委副书记暨上海市青联主席陈凯同志、医学院党委书记孙大麟同志亲临会场并发表了热情洋溢的讲话。会议由医学院第一届青联副会长、我院青光副团长主持。医学院党委副书记夏小和同志首先代表医学院回顾了青联的发展情况,第一届青联会长孙琨同

志随后代表第一届青联做工作汇报。最后,大会选举产生了新一届医学院青联的会长、副会长以及理事。我院党委副书记杨伟国同志光荣当选医学院第二届青联副会长。另外,在医学院共78位青联会员中,我院占七分之一,共计11名,是整个医学院系统中拥有青联会员最多的单位,显示了该院青联工作的勃勃生机。

瑞金医院2010年工作总结(摘要)

2010年是上海世博年,更是落实医院“十一五”规划的收官之年,也是医院强抓机遇、乘势而上、实现新一轮发展的关键之年。上海交通大学医学院附属瑞金医院继续以党的“十七大”精神为指引,深入学习实践科学发展观,坚持公益性办医方向,进一步深化公立医院体制改革。在全院员工共同努力下,医院在整体的技术实力、管理模式和服务水平得到了全面提升,业务发展和各项工作均取得了一定成绩,较好地完成了全年的各项工作任务。

一、医疗工作

2010年,医院门诊急诊数2,706,097,同比增长7.64%;出院人数76,476,同比增长6.42%;手术例数41,159,同比增长4.23%;平均住院天数8.68天,同比下降0.57%;药占比44.11%,同比下降3.91%;床位使用率为106.76%,较去年同期下降1.52%。

(一)深入贯彻“三级医院等级评审”及“质量万里行”工作要求,不断优化管理流程,提高医疗内涵质量,确保医疗安全。

(二)持续改进门诊急诊医疗服务质量,完善体系流程,提高内涵质量。

门诊工作:大力推进门诊预约诊疗建设,开展6种预约诊疗途径,预约诊疗已覆盖全部门诊科室;拓宽门诊服务途径,探索门诊“先就诊后结算”的门诊服务新模式。调整门诊布局,基本确保非医疗性等候时间在预期范围内,提高门诊服务水平与效率。制订特色专病门诊评价标准,评选年度优秀特色专病,不断深化专病门诊建设。

急诊工作:进一步加强急诊内部管理,不断改善服务质量和效率。在救护车急诊人次同比增加8.4%的情况下,及时分流,加快周转,切实做到提高医疗质量,确保医疗安全的医院管理目标。完善急救绿色通道建设,今年3月,首次直升机试飞成功,在“11-26沪宁高速公路车祸”伤员救治中发挥积极作用,在第一时间实施了成功救治。

(三)创建优质护理服务示范工程,不断提高护理专业水平。

全面启动“优质护理服务示范工程”的试点工作,已有41个护理单元参与创建。进一步完善护士层级管理制度,推进护士能级工作。不断加强实训基地建设,成功申报成为上海市护理学会PICC实训基地。

(四)加强医院医保管理,切实做好医保费用控制工作。

建立健全医保管理工作长效机制,成立瑞金医院医保委员会。根据医保局总额控制的要求,完成了医保统一数据平台,落实了考核和奖惩。加强控制医保单病种费用,实现实时监控和干预,并将“合理检查、合理用药、合理治疗”的执行情况纳入对医务人员的评价范围。

(五)整合资源,进一步提升干部保健、特需医疗和体检服务。

(六)充分发挥医院职能,勇于担负重大医疗任务,义不容辞提供公共卫生医疗保障。

1.预案详备、措施到位,圆满完成世博会各项医疗保障工作。世博会期间,我院设在世博园区的医疗站共诊治各类病人9000余例,其中外籍病人140余例,转院治疗120余例,对世博园转诊的急诊患者提供迅速、专业、一对一全程陪同服务,获得患者的交口称赞。同时,我院还担负着世博VIP贵宾的医疗保障任务,期间,前来参会的马耳他总统阿贝拉不慎摔伤,我院在第一时间迅速启动应急预案,及时有效地提供了高品质的医疗服务,得到了胡锦涛主席等中央及上海市

领导的高度赞扬。

2.努力做好对口支援工作。2010年,医院组织派出医疗队2批10人次,专家组2批14人次,协助完成都江堰市医疗中心竣工交付,顺利实现了都江堰人民医院“三年援建,两年完成”的建设目标。今年3月,医院又再次签约云南怒江州人民医院,全面启动沪滇医院对口支援项目,已组织派出医疗队2批10人次,捐赠医疗仪器设备19万元。同时,积极响应市教委和团市委的号召,选派青年医生支援新疆和云南的医疗建设。

3.给“11·15”火灾伤员最好、最及时的医疗救治。火灾发生后,医院在第一时间派出医疗力量支援静安区中心医院抢救,然后立即启动突发事件应急预案,成立抢救小组,共救治31名伤员。医院各部门人员密切配合,各司其职,临床一线的医护人员有条不紊地彻夜救治,尽最大努力保障病人的生命安全。

二、教学工作

(一)加强教学团队建设,积极推进PBL教学新模式。我院在2010年承担了大量的临床PBL教学任务,协同兄弟医院共完成420个学时的临床PBL教学。同时,新增外科、神经内科PBL教学内容。在医学院开展的PBL教案大赛中,获得可喜的成绩。

外科住院医师培训基地经历层层考核评估,成为爱丁堡皇家外科学院和香港外科医学院专科医生培训基地。此外,外科学、临床血液学获国家级精品课程,感染、皮肤、眼科、急救医学获校级精品课程,放射影像学获市级全英语示范课程;外科学、肾脏病学获校级全英语示范课程。

(二)积极开展各类主题实践活动,提高大学生综合素质。

(三)完善住院医师规范化培训体系,扎实临床技能,严格考核、强化督导,培养和输送优质医学人才。

作为上海市最大的住院医师培训基地之一,今年共招收99位应届医学院校毕业生,涵盖13个临床卫技科室。2010年住院医师规范化培训阶段考核(结业考)合格率为91.6%,同比增长4.6%。

三、科研工作

(一)科研项目、论文和获奖

在全院科研人员的共同努力下,2010年共获得各级各类项目212项,其中国家自然科学基金83项(重点1项、国际合作2项、面上项目53项、青年25项、小额2项)再创新高;卫生部行业基金牵头1项,纵向科研经费6640.5万元,横向科研经费1570.5万元,国家重点实验室运行经费1520.0万元,科研总经费达9731.04万元。

医院申报的各级各类科技成果奖取得可喜成绩,突出表现在:王振义院士荣膺了国家最高科学技术奖,为上海再次摘得桂冠,填补了上海交通大学的空白。同时申报并获得国家科技进步二等奖1项、二等奖1项、三等奖1项;获得教育部科技进步一等奖1项、二等奖1项;上海市科技进步一等奖1项、二等奖1项、三等奖3项;中华医学奖一等奖1项;上海医学科技奖二等奖3项、三等奖3项;推广奖1项;各级各类科技成果奖21项,其中第一完成单位17项,协作奖4项。中奖率达到历年最高,充分显示了医院的优势和地位和学科影响力。

根据中国科学技术信息研究所发布的2009年中国科技论文统计结果,我院2009年SCI收录论文总数237篇,全国医疗机构第4名;表现不俗论文27篇,医疗机构排名第3名,1篇入选中国百篇最具影响国际学术论文;2000-2009年SCI收录论文累计被引用篇数全国医疗机构排名第4;2009年国内论文被引证数全国医疗机构第11名。

(二)学科与研究基地建设

1.学科建设:进行各级、各类重点学科评估工作,强化学科建设的过程管理,全面了解各学科建设实绩,找出学科建设规划与学科建设现状之间的差距,提升学科总体水平。完成神经病学和外科学(普外)2个上海市重点学科第三期中期评估。

2.研究基地建设:院内上海市内分泌肿瘤重点实验室、上海市血管生物学重点实验室、上海市中西医结合防治骨关节病重点实验室等经过积极、有效、精心准备已经顺利通过2010年度上海市重点实验室评估,上海市内分泌肿瘤重点实验室还荣获了上海市“优秀类”重点实验室称号。

3.药物临床试验机构建设:承接各期各类临床研究项目共101项。加强伦理委员会建设,充分发挥分委员会的职能。

(三)研究生培养和博士后工作

2010年共招收博士研究生75名,硕士研究生144名,来自“211工程”和国家重点大学占整个招生人数的近60%。注重研究生培养过程和培养质量的提高,172名获得博士学位、硕士学位研究生。招收博士后11名,出站博士后5名,目前在站博士后29名,已申请到国家自然科学基金2项、中国博士后基金6项,经费共计57万。2010年共申报硕导19名,博导18名,保持研究生导师人数在医学院排名第一。

四、人力资源开发和管理

(一)继续做好人员配置工作,贯彻落实岗位设置与绩效工资改革。

进一步深化事业单位人事制度改革,建立科学、公正的用人制度,完善我院人员招聘及录用流程,制定了《上海交通大学医学院附属瑞金医院公开招聘人员实施细则》。在《细则》指导下,2010年共录用员工133人,其中编内33人、编外100人。为配合瑞金北院的建设进程,提前做好人员培养及储备,代为招聘瑞金北院定向录用员工75人(其中北院编制63人、编外12人)。

(二)进一步建立职称考核评价指标体系,做好教师系列、卫生系列高级职称评聘工作。

(三)以人才梯队建设为抓手,继续加强人才培养和储备工作。

加强医院自主培养出国人才的力度,正式出台《瑞金医院中青年人才出国(境)培养计划实施意见(草案)》。做好2010年度院级“优秀青年教师”和“优秀青年医技后备人才计划”的选拔工作。落实三级“优秀”的培养计划,每两年举办一次以“交流显光辉”为主题的“优青”学术论坛,积极搭建优青交流的平台。

(四)进一步完善医院培训体系。

顺利申请成为“中国医师协会人文医学培训基地”,拥有人文医学培训课程使用权。现有医院培训师11名,其中中国医师协会授权培训师3名。共开展培训课程34次,内容涉及迎世博、培养创新意识、职业生涯规划、从优秀到卓越等四大主题、16门课程。培训师员工2417人次,培训反馈意见满意率大于90%。

五、医院管理和发展

(一)经济状况与财务管理

及时做好预算管理的执行和评价反馈工作,以确保各项指标顺利完成。加强成本管理,继续完善成本核算信息系统,以提高院科二级成本控制和成本分析的效果,注重能耗成本的节约,减少浪费,增加收支结余。

成立“绩效与成本管理办公室”,专职负责医院绩效与成本管理工作。从社会满意、管理有效、资产运营、发展持续、职工可

五个纬度出发,搭建医院绩效考核框架,并开发绩效考核数据平台,为2011年全面实施绩效考核做好准备。同时,经过深入调研,并广泛听取一线职工意见,重新修订了临床科室的绩效考核分配方案。

(二)监察审计

积极稳妥推进干部经济责任审计,促进干部队伍的廉政建设。进一步做好基建、修缮工程审计工作,审计关口前移,做到预算审计和决算审计相结合。共完成经济责任审计6项,审计整改报告6项,科研项目结题审计1项,财务收支审计1项,共提出审计建议33条;基建修缮工程等预决算审计100项,工程合同审签73项,促进增收节支460.76万元,较好地维护了医院的合法权益。

(三)对外交流

2010年积极拓展对外交流,承办大型国际会议9次,短期出访或学术交流的有336人次,接待来自瑞典、新加坡、法国、加拿大、荷兰、美国、瑞士、日本、港澳台等16个国家和地区的国外同行45批,共计401人次,其中有瑞典皇家科学院代表团以及随团同行的瑞典国王卡尔十六世古斯塔夫、法国前总理拉法兰、法国卫生部部长Roselyne BACHELOT NARQUIN以及新加坡卫生部常务秘书杨婉仪女士等重要来宾。我院在交流方面,李宏为教授当选欧洲科学院院士、陈赛娟院士被授予法兰西国家功勋军官勋章和文艺复兴金质勋章、张欣欣教授获吉尔·冈院士奖。

(四)信息化建设

进一步深化临床信息系统,实施了临床路径在电子病历系统中的试点和应用。加快推进移动医疗试点,实现院内无线网络的全覆盖,完成移动护理工作站基本功能模块的开发,并已在九舍5个病区试点运行。完善患者网上预约的预约流程,建立患者短信服务平台,使预约界面更趋人性化,实现检验检查报告网上查询。医院办公自动化水平快速提升;区域信息共享和服务协同稳步推进;医院自主开发的“大型医院运营与临床管理信息系统”获得上海市科技进步三等奖和中国医院协会医院科技创新三等奖。

(五)医院集团建设与对外合作项目

为顺应发展需要,医院整合资源,全新成立对外合作与发展部。积极协调集团内医疗资源,完善临床专家和专业管理团队派驻和管理,推进集团可持续发展的管理。

(六)三级医院等级评审工作

根据上海市三级医院评审中心的布置和要求,缜密部署,充分调动,以评促改,稳步推进,各项工作取得了阶段性的成果。

(七)医联体的建设

经过2010年一年的工作推进,初步完成医联体框架雏形,以东南医院与瑞金医院和瑞金医院卢湾分院构成的区域医疗联合体为第一步,实现“瑞金-东南”的联合诊治模式,逐步推进其他区域医疗机构的加入。同时,基本完成以卢湾区区政府、卢湾区卫生局以及瑞金医院组成的联合体决策层与管理层构架,共同担负起卢湾区医联体的运营。

(八)瑞金北院建设

2010年,瑞金北院筹建工作稳步推进,建设工程和各项筹备工作不断取得新进展。完成瑞金北院事业法人单位登记,正式冠名上海交通大学医学院附属瑞金医院北院。在对嘉定区卫生资源、医疗服务,以及部分二级医院、专科医院、社区服务中心的专项调研基础上,同时广泛吸取医疗专家和管理人员的意见,按照三级综合医院建设和评审标准,确定北院学科布局、床位设置方案,初步组建了北院的院级管理团队,并对北院的学科建设、人才培养与储备、资源配置、行政管理等工作进行了初步规划。

(九)院务公开

坚持院务公开制度,不断加强民主管理与民主监督,确保医院院务公开民主管理各项工作的落实。在九届六次职代会上,以99%的高票通过医院“十二五”发展规划。2010年我院再度评为上海市职工最满意(事)业单位,并荣获全国政务公开民主管理先进单位称号。

六、医院基本建设和后勤保障工作

(一)基本建设和院内修缮项目

1、作为2010年度上海市重大工程之一的普通病房综合大楼项目,已完成项目地下连续墙和围护桩施工,目前正在进行基坑第二道支撑施工。

2、完成科研实验楼项目卫生监督、消防、环保、规划的专项验收。

3、完成医院高架直升机场的申报,获得民航华东地区管理局颁发的《民用机场使用许可证》,并通过上海市公安局警务航空队的试飞演练。

4、按计划顺利完成院内各类业务用房的修缮、改建、扩建工程,总计竣工建筑面积7850平方米。

(二)安全保卫工作

以建立医院安全保卫工作的长效常态管理机制为基础,逐步深化各类安全专项治理,落实完善医院的各项安全措施。

(三)后勤保障与服务工作

围绕“世博安全”主线,积极开展“安全型班组”创建活动,不断提高后勤服务临床一线的水平 and 能力。完成6号楼和小木桥路学生园区热水锅炉节能降耗改造;置换、维修、清理各类能源表具22个。各类节能措施成效显著,年度日均能耗量同比下降8.1%,年度日均能耗费用同比下降13.5%。

(四)设备与物质管理

强化设备管理制度化、规范化建设,加大对设备申购、论证、安装、调试、验收、交付使用各个环节的管理。推广网上物资申请、领用、结算,实现临床、设备和财务三者联动,强化物资申领的透明度及消耗统计的速度,为实施成本核算铸就基础。

(五)医院三产工作

围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效率”的目标,医院三产公司转变观念,开拓经营,2010年总营销额和上缴医院总金额均较上年大幅增长。

七、精神文明建设

2010年,医院精神文明和文化建设工作以迎世博、办世博活动为契机,努力将“广博慈爱,追求卓越”的瑞金精神融入各项工作中。通过推动世博人文素质培育、文明礼仪服务和优质服务承诺活动,促进了医院管理和服务水平的提升,获得上海市迎世博服务贡献奖、上海市卫生系统世博工作先进集体、市卫生系统世博服务品牌奖等荣誉,门诊人性化候诊模式、急诊蓝帽子服务队成为上海市优质服务特色品牌。

2010年,组织开展了各类窗口服务竞赛活动和精神文明创建活动,取得了良好的效果。上海市万人问卷满意度得分提高了1.1个百分点,继续保持在本市前列。

注重发挥精神文明创建活动的导向作用,通过开展瑞金讲坛、青年论坛、瑞金茶室、“铭记终身”等活动积极扩大医院文化的覆盖面;通过举办世博相关的主题活动,启动我院彩虹家园志愿者服务工作,开展职工文体活动以及对外医院形象品牌宣传等,积极提升瑞金文化的影响力;2010年我院获得全国医院(卫生)文化建设先进单位、全国无烟医院、全国用户满意服务明星等13个国家级荣誉称号,获得30项市级先进集体、64项市级先进

瑞金医院 2010 年度光荣榜

一、全国先进集体：

全国无烟医院：瑞金医院
 第三届全国医院(卫生)文化建设先进单位：瑞金医院
 全国厂务公开民主管理先进单位：瑞金医院
 民进全国先进基层组织：民进瑞金医院支部
 2008-2009 年度全国卫生系统“号、手”创建活动优秀组织奖：医院团委
 中国农工民主党社会服务工作先进基层组织：农工瑞金医院支部

二、全国先进个人：

2010 年全国先进工作者：陈赛娟
 全国医药卫生系统先进个人：陈尔真
 全国优秀科技工作者：朱正纲 宁光 陈楠
 2010 年全国用户满意服务明星：王明亮
 创建无烟医院贡献奖：吕安康 姚小仙
 中国农工民主党 2007-2009 年度社会服务工作先进个人：胡大佑

三、市局级先进集体：

2008-2009 年度上海市职工最满意(事)业单位：瑞金医院
 2009 年上海市用户满意服务明星班组：内分泌代谢临床中心
 上海交通大学 2009-2010 年度三八红旗集体：儿内科
 2010 年上海交通大学校长奖：内分泌代谢科糖尿病防治小组
 上海市共青团号：计算机中心
 上海交通大学共青团号：职工教育培训基地团支部
 2009 年度上海交通大学五四红旗团组织：医院团委
 2008-2009 年度先进职工之家：医院工会
 2010 年上海市用户满意服务明星班组：灼伤整形科

四、市局级先进个人：

2007-2009 年度上海市先进工作者：宁光
 2009-2010 年度上海市三八红旗手：陈绍行
 2010 年上海市归侨侨眷先进个人：王士礼
 2009 年上海市用户满意服务明星：王明亮
 2010 年上海市用户满意服务明星：陈伟红
 上海市优秀思想政治工作者：杨伟国
 第三届五一巾帼创新奖：陈楠
 上海市志愿者活动优秀组织者：蔡伟
 2008-2009 年上海市优秀志愿者上海青年志愿者赴滇扶贫接力队：陈康
 上海市教育系统三八红旗手：赵维苙
 上海市医务职工科技创新新人奖提名：赵维苙
 2009 年上海市教卫党委系统精神十佳好人好事：为雪龙号保驾护航
 2008-2009 年度上海市五好文明家庭：泌尿外科孙福康家庭
 2006-2008 年度上海市华人华侨杰出创业奖：朱军
 上海市社区、企事业单位献血考核工作优秀个人：何小平
 上海交通大学“比翼双飞模范佳偶”：感染科王晖夫妇
 上海交通大学青年岗位能手：谢冰
 上海交通大学优秀团干部：丁芸 曹慧琼

上海交通大学优秀团员：蒋薇薇 杜凌燕 杨颖 潘琦
 2008-2009 年度支持工会工作好领导：杨伟国
 2008-2009 年度优秀工会工作者：薛建元
 2008-2009 年度优秀工会积极分子：
 徐兆平 蔡杏兴 汤美萍 刘兆森 侯婷婷
 2010 年度上海市科技奖励与成果管理先进个人：叶蓓华

五、2010 年度瑞金医院先进集体：

乳腺疾病诊治中心、内分泌代谢病科、特需十二病区、灼伤整形科、门诊部、检验科、临床输血科、后勤服务中心被服供应班、呼吸科医护组、科技发展处、医务一处、肾脏内科、急诊蓝帽子服务队、心脏内科 CCU、泌尿外科、保卫科、卢湾分院外科七病区、闵行医院内科医生组、台州中心医院神经内科、远洋分院外科

六、2010 年度瑞金医院先进员工：

张凤如 徐志红 吴晓萍 张俊 孙福康 王晓宁 赵卫国
 康磊 徐英 杜联军 金建青 黄雅珍 杨勇 王朝晖
 刘军 戴然然 李飞跃 闫焱 陈晨 周德斌 沈建中
 刘渠凯 庄炎 唐晓峰 陈雨萍 陶永琳 杨秋蒙 张世瑜
 顾秋莹 张伟滨 王琛 林靖生 卫静淑 钟慧 贾辰飞
 赵珏 吴凯南 林艳艳 蒋薇薇 严超 吕安康 陆勇
 潘睿俊

七、世博各类先进集体：

上海世博工作先进集体：瑞金医院
 上海市卫生系统世博工作优秀集体(第一批)：瑞金医院
 上海市卫生系统世博工作优秀集体(第二批)：瑞金医院
 上海市卫生系统世博医疗卫生保障先进集体：瑞金医院
 上海市卫生系统世博现场急救技能比赛第二名：瑞金医院
 上海市窗口服务先进集体：瑞金医院世博园区医疗保障队
 上海市卫生系统世博服务品牌奖：急诊蓝帽子服务队
 上海市卫生系统世博服务卓越奖：瑞金医院门诊
 上海市卫生系统迎世博十佳文明班组：感染科医护组
 “创先争优，世博先锋行动”五好基层党组织：瑞金医院世博医疗站临时党支部
 上海市五一劳动奖状：血液科
 上海市工人先锋号(第一批)：世博园区医疗保障队
 上海市工人先锋号(第三批)：9号楼8楼干部保健医护组
 上海市卫生系统世博工作优秀班组(第一批)：世博园区医疗保障队、9号楼8楼干部保健医护组
 上海市卫生系统世博工作优秀班组(第二批)：血液内科
 上海市卫生系统世博医疗卫生保障先进班组：世博园区医疗保障队、9号楼8楼干部保健医护组、血液内科
 “与世博同行”全国青年文明号：世博园区医疗队“青年文明号”
 交大医学院世博工作优秀组织奖：医院团委

八、世博各类先进个人：

上海市教卫党委系统“世博先锋行动”优秀共产党员：袁克俭
 上海市卫生系统迎世博“微笑服务天使”：王明亮
 上海市用户满意服务明星(个人)世博卓越服务奖：陈伟红
 中国 2010 年上海世博会志愿者工作先进个人：费健
 上海市世博工作优秀个人(第一批)：费健
 上海市世博工作优秀个人(第三批)：高卫益
 上海市卫生系统世博工作优秀个人(第一批)：费健 李雯珏
 上海市卫生系统世博工作优秀个人(第二批)：高卫益 高海君 裴桂芹
 上海市卫生系统世博医疗卫生保障工作先进个人：
 费健 李雯珏 高卫益 高海君 裴桂芹 许斌 刘渠凯
 陈明敏 王爱琴 俞海瑾 蔡敏 邱巍 周瑜琳 钟慧
 董峰 周洁 陆晔 夏杰 邱洁颖 罗晓颖
 交大医学院世博志愿者先进个人：荣岚 周德斌
 上海市侨联“亲情中华世博行”优秀志愿者：周瑜琳

九、优秀人才类：

国家级精品课程血液学：内科教研室
 国家级精品课程外科学：外科教研室
 宝钢教育奖优秀教师奖：陈克敏
 交大医学院优秀教学团队：内科教学团队、临床实训教学团队
 上海领军人才“国家队”：董建华
 上海高校特聘教授(东方学者)：李克勤
 上海高校讲座教授：蔡东升
 中组部“千人计划”：任瑞宝
 上海交通大学医学院“新百人计划”：
 阎骅 王刚 张奇 余韵 苏丽萍
 中国女医师协会“女医师终身成就奖”：许曼音
 中华医学会烧伤外科学分会“烧伤终身成就奖”：杨之骏
 国家药典委员会“中国药典发展卓越成就奖”：陈家伦

十、科学技术类：

国家最高科学技术奖：王振义
 国家科技进步二等奖：李宏为
 上海市科技进步一等奖：沈卫峰
 上海市科技进步二等奖：陈楠
 上海市科技进步三等奖：索仲良
 上海市科技进步三等奖：张欣欣
 上海市科技进步三等奖：陈生弟
 教育部自然科学一等奖：陈生弟
 教育部科技进步二等奖：沈卫峰
 中华医学科技一等奖：董建华
 上海医学科技二等奖：沈卫峰
 上海医学科技二等奖：张欣欣
 上海医学科技二等奖：赵维苙
 上海医学科技三等奖：夏振伟



乳腺疾病诊治中心：目标一致，理想远大



内分泌代谢病科：科室的每一位成员都很重要



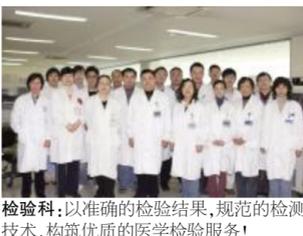
灼伤整形科：我们是一支“关键时刻挺身而出，能战能胜的部队”



特需十二病区：技术上追求精益求精，服务上追求全心全意



远洋分院：用心去想，用心去做，踏踏实实走好每一步



检验科：以准确的检验结果，规范的检测技术，构筑优质的医学检验服务!



呼吸科医护组：医疗教学科研人才，呼吸科踏上快车道! 甲流世博边火灾，处处都有呼吸科的身影!



临床输血科：精益求精，持之以恒



后勤服务中心被服供应班：倾注满腔的热情和全部的体力，为全院职工和全体病员提供最干净最整洁的衣被。



科技发展处：凝聚产生力量，团结诞生希望



急诊蓝帽子服务队：急病人所急，想病人所想



医务一处：服务临床，竭诚奉献



肾脏内科：团结、创新，生生不息!



泌尿外科：励志砺精，山高水长，仁心仁术



心脏内科 CCU：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索



保卫科：保一方平安，做和谐卫士



门诊部：虽然我们每一个人不是最优秀的，但我们在一起却组成了一个优秀的集体，它能够使遇到的任何困难都迎刃而解。



卢湾分院外科七病区：患者安全在心中，质量意识在脑中，主动关心在手上，微笑服务在脸上。



闵行分院心内科医生组：健康所系，生命所托，尽我所能，为民服务，救死扶伤，追求卓越



台州中心医院神经内科：为了您的健康，我们不懈努力!

先进集体 获奖感言